

## **Änderung der Anlagen 2 und 3 der Dienstvereinbarung zur Einführung und Anwendung von TOPdesk vom 20.11.2015**

### **Anlage 2 zur Dienstvereinbarung: Zugriffsberechtigte Personen/Personengruppen**

#### **Mitarbeiter der IT-Dienste**

in den Rollen als

- Administrator des Software-Systems
- Mitarbeiter Service Desk
- Support-Mitarbeiter
- Manager

#### **Mitarbeiter der IT-Dienste**

in den Rollen als

- Mitarbeiter Service Desk
- Mitarbeiter IT-Beratung
- Support-Mitarbeiter
- Manager

#### **Mitarbeiter aus der Verwaltung und den Fakultäten**

in den Rollen als

- Mitarbeiter Service Desk
- Support-Mitarbeiter
- Key-User (Applikationen)
- Manager

Oldenburg, den 15.02.2017

gez.  
Prof. Dr. Dr. Hans Michael Piper  
(Präsident)

gez.  
Bernd Wichmann  
(Vorsitzender des Personalrats)

**Anlage 3 zur Dienstvereinbarung  
Datenquellen**

Identity Management liefert folgende personenbezogene Informationen:

- Nachname, Vorname
- Titel
- Geschlecht
- Kontaktdaten
- Organisationseinheit
- Nutzerkennung

SAP, ZenWorks, Apple Server MDM, TOPsis, DAMS, Cisco ISE und RedHat Satellite liefern folgende anlagenbezogene Informationen:

- Inventarnummer, Seriennummer
- Lieferant
- Lieferdatum
- Hostname
- Modellbezeichnung
- MAC-Adresse, IP-Adresse
- Hardwarespezifika
- Betriebssystem
- Installierte Software
- Datum Inbetriebnahme
- Hauptnutzer/Ansprechpartner
- Aufstellungsort (Raumnummer)

Telefonanlage liefert über das CTI-Interface die personenbezogene Information:

- Rufnummer des Anrufers

Oldenburg, den 15.02.2017

gez.  
Prof. Dr. Dr. Hans Michael Piper  
(Präsident)

gez.  
Bernd Wichmann  
(Vorsitzender des Personalrats)