

Veranstaltungskommentar

Titel:	Wissensmanagement und Qualitätssicherung in Organisationen
Nummer, Art:	2.04.332, Seminar mit Übungen
Lehrende/r:	PD Dr. Volker Brettschneider
Semester:	SS 2010

Inhaltliche Erläuterung:	<p>Wissensmanagement stellt ein interdisziplinäres Forschungsgebiet dar und kann im deutschsprachigen Raum inzwischen auf eine ca. 20jährige Geschichte zurückblicken. Hintergrund sind nicht zuletzt Entwicklungen, dass immer mehr Arbeitstätigkeiten wissensintensiv geprägt sind und an den Einzelnen erhöhte Kommunikations-, Koordinations- und Lernanforderungen stellen. Hieraus erwachsen besondere Anforderungen an das Management von organisationalem Wissen, damit dieses von allen Organisationsmitgliedern geteilt werden kann. In der Veranstaltung erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Einblicke in Hintergründe und Modellierungsansätze des Wissensmanagements. Sie analysieren informationstechnische, betriebswirtschaftliche, soziokulturelle und personale Komponenten dieses Managementansatzes. An einem aktuellen Beispiel beurteilen sie Methoden des Wissensmanagements im Hinblick auf die Entwicklung eines Qualitätssicherungssystems.</p> <p>Inhalte der Veranstaltung sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rahmenbedingungen des Wissensmanagement • Komponenten des Wissensmanagement • Modellierung von Wissensmanagement • Wissensmanagement-Methoden • Implementationsprobleme • Entwicklungstrends <p>Die Veranstaltung ist Teil des Mastermoduls MM 12 „Schulprogramm und Qualitätssicherung in Organisationen“ und <u>nur</u> für Studierende des Studiengangs MA Ökonomische Bildung geeignet.</p>
Durchführung:	Online-Seminar mit Übung
Art der Modulprüfung:	Es wird eine Modulprüfung zusammen mit der Veranstaltung Schulprogramm und Schulprofil durchgeführt.

Literatur:	<p>Basisliteratur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinmann, G. (2009): Wissensmanagement, (Hg.: Bertelsmann Stiftung und Institut für Ökonomische Bildung), Oldenburg • Wissenschaftsrat (2008): Empfehlungen zur Qualitätsverbesserung von Lehre und Studium, Berlin <p>Weiterführende Literatur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falk, S. (2007): Personalentwicklung, Wissensmanagement und Lernende Organisation, München u. Mering: Hampp • Verbund Norddeutscher Universitäten (2004): Evaluation - ein Bestandteil des Qualitätsmanagements an Hochschulen (Beiträge zur Hochschulpolitik 9/2004), Bonn
-------------------	---

	<ul style="list-style-type: none">• Reuke, H. (o.J.): Thesen über das Verhältnis von Evaluation und Akkreditierung aus der Praxis der zentralen Evaluations- und Akkreditierungsagentur Hannover (ZEVA), o.O.
Weiteres:	Voraussetzung für die Teilnahme ist ein abgeschlossenes Bachelorstudium Ökonomische Bildung