



**GUTE  
DIGITALE  
ARBEIT**  
in Niedersachsen

DIENSTAG  
19.09.2017  
OLDENBURG

**DIGITAL FATAL?**

## HERAUSFORDERUNGEN UND GESTALTUNGSAUFGABEN IN DER DIENSTLEISTUNGSWIRTSCHAFT DURCH DIGITALISIERUNG

19. September 2017, 10:00 – 16:00 Uhr

Digitalisierung verändert die Welt, in der wir leben. Und das in besonderem Maße in der Arbeitswelt. Digitalisierung drückt sich vor allem durch die datentechnische Vernetzung und Steuerung von Informationen und Arbeitsprozessen aus und verändert damit Arbeitsprozesse, Arbeitsgestaltung, Tätigkeitsprofile und Qualifikationsanforderungen der Beschäftigten. Viele Dienstleistungsbranchen gehören hierbei zu den Spitzenreitern der hoch digitalisierten Wirtschaftsbereiche. Was aber bedeutet das für die Beschäftigten und wie kann Gute Arbeit in einer zunehmend digitalisierten Arbeitswelt gestaltet und gesichert werden?

Wer sind Gewinner, wer sind Verlierer der Digitalisierung und welche konkreten Eingriffs- und Gestaltungsmöglichkeiten bieten sich Gewerkschaften und Betriebs-/Personalräten?

Diese Fragen sollen auf der Tagung auf mehreren Ebenen diskutiert werden (betriebliche, tarifliche und sozialpolitischer Ebene). Dabei werden insbesondere Praxiserfahrungen aus den Bereichen, die bereits besonders stark von der Digitalisierung betroffen sind, vorgestellt und ausgewertet.



CARL  
VON  
OSSIEZKY  
universität  
OLDENBURG  
KOOPERATIONSSTELLE  
HOCHSCHULE/GEWERKSCHAFTEN



bildungswerk  
ver.di

- 10.00 BEGRÜSSUNG**  
**DR. UWE KRÖCHER**, Kooperationsstelle Hochschule-Gewerkschaften, Carl von Ossietzky Universität Oldenburg
- 10.10 „PROJEKT GUTE DIGITALE ARBEIT IN NIEDERSACHSEN“**  
**ANJA KRAMER**, Bildungswerk ver.di in Niedersachsen e.V., Lüneburg
- 10.30 „DIGITALISIERUNG DER DIENSTLEISTUNGSWIRTSCHAFT – HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE ARBEITSWELT IM ÜBERBLICK“**  
**DR. ARNO BRANDT**, Leiter des CIMA Instituts für Regionalwirtschaft, Hannover
- 11.30 „DIGITALISIERUNG GESTALTEN – GEWERKSCHAFTLICHE STRATEGIE FÜR DIE GESTALTUNG GUTER ARBEIT“**  
**DR. NADINE MÜLLER**, ver.di Hauptvorstand, Ressort 13, Bereich Innovation und Gute Arbeit
- 12.30 MITTAGSPAUSE**

- 13.30 PARALLELE WORKSHOPS ZU AUSGEWÄHLTEN DIENSTLEISTUNGSBRANCHEN**
- 1. HANDEL UND LOGISTIK:**  
**„VERÄNDERUNGEN IM HANDEL UND BETRIEBLICHE GESTALTUNGSMÖGLICHKEITEN“**  
**N.N.**, Betriebsrat aus einem Logistikunternehmen  
**„DIGITALISIERUNGSPROZESSE UND GEWERKSCHAFTLICHE KÄMPFE BEI AMAZON“**  
 (Standorte Leipzig und Rheinberg)  
**SABRINA APICELLA**, Promotionsstipendiatin der Hans-Böckler-Stiftung, Uni Lüneburg
- 2. TELEKOMMUNIKATION:**  
**„DIGITALISIERUNG, UMSTRUKTURIERUNGEN UND BETRIEBLICHE GESTALTUNGSMÖGLICHKEITEN.“**  
 Erfahrungen bei der Deutschen Telekom  
**KERSTIN MARX**, Betriebsrat T-System, Hannover,  
**YVONNE MONTAG**, Vertrauensfrau ver.di, T-Systems, Hannover

- 3. ÖFFENTLICHE VERWALTUNG UND BIBLIOTHEKEN:**  
**„GESTALTUNG VON TELEARBEIT, MOBILER ARBEIT UND DER EINFÜHRUNG DER ELEKTRONISCHEN PERSONALAKTE BEI DER STADTVERWALTUNG“**  
**MARTIN STEIGERWALD**, Gesamtpersonalrat der Stadt Oldenburg  
**„HERAUSFORDERUNGEN DER DIGITALISIERUNG AUF DAS BIBLIOTHEKSWESEN UND GESTALTUNGS-AUFGABEN“**  
**DOROTHEA STEFFEN** (angefragt), Personalratsvorsitzende der Universität Lüneburg

- 15.30 ABSCHLUSSDISKUSSION**  
**16.00 ENDE DER VERANSTALTUNG**

## ANMELDUNG UNTER:

Bitte bis zum 12.09.2016 direkt bei der Kooperationsstelle Hochschule-Gewerkschaften  
 Tel. 0441-798-2909, Fax 0441-798-192909, oder formlose Mitteilung an folgende E-Mail-Adresse: [heike.wiese@uni-oldenburg.de](mailto:heike.wiese@uni-oldenburg.de)  
 Freistellung: nach §37 Ziff. 6 BetrVG, § 46,6 BPersVG und §40 i. V. m §37,1 NPersVG sowie §39,5 BremPersVG i. V. m. §41,1 BremPersVG

Die Tagung ist kostenfrei.

### Veranstalter:

Kooperationsstelle Hochschule-Gewerkschaften  
 Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
 Ammerländer Heerstraße 121  
 26129 Oldenburg

**Dr. Uwe Kröcher**  
 Tel. 0 441-798-2909  
 E-Mail [uwe.kroecker@uni-oldenburg.de](mailto:uwe.kroecker@uni-oldenburg.de)

**Heike Wiese**  
 Tel. 0 441-798-2910  
 E-Mail [heike.wiese@uni-oldenburg.de](mailto:heike.wiese@uni-oldenburg.de)

[www.kooperationsstelle.uni-oldenburg.de](http://www.kooperationsstelle.uni-oldenburg.de)

### Veranstaltungsort:

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
 Standort Wechloy  
 Carl von Ossietzky-Straße 9  
 Raum W01 0-015

### Projekträger:

**Bildungswerk ver.di**  
 in Niedersachsen e.V. Region Lüneburg  
 Lessingstraße 1  
 21335 Lüneburg

Tel. 0 41 31-6 99 67-0  
 Fax 0 41 31-6 99 67-10  
 E-Mail [lueneburg@bw-verdi.de](mailto:lueneburg@bw-verdi.de)  
[www.bw-verdi.de/digitalisierung](http://www.bw-verdi.de/digitalisierung)



Tagung im Rahmen des Projekts „Den digitalen Wandel gestalten – Handlungsansätze für gute digitale Arbeit“ Arbeitsmarkt und politische Herausforderungen

Das Projekt „GuteDigitaleArbeit in Niedersachsen“ wird gefördert durch das Niedersächsische Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr“.



Niedersachsen. Klar.