

Hybride Arbeitsräume gestalten

Dr. Alexandra Bernhardt

Praxiskonferenz

Hybrides Arbeiten - **heute hier, morgen dort...**

22.03.2023

Das Projekt „ZeTT-Zentrum Digitale Transformation Thüringen“ wird im Rahmen der Förderrichtlinie „Zukunftszentren - Unterstützung von KMU, Beschäftigten und Selbständigen bei der Entwicklung und Umsetzung innovativer Gestaltungsansätze zur Bewältigung der digitalen Transformation“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Weiterer Förderer:

Büro oder Homeoffice? In der Diskussion um hybrides Arbeiten haben sich die Fronten verhärtet.



WIRTSCHAFT IFO-INSTITUT

Homeoffice-Anteil in deutscher Wirtschaft verharret bei rund 25 Prozent

Welt.de, 2.3.2023

HINTERGRUND **Veränderte Arbeitswelt**

Wie sieht das Büro nach Corona aus?

Stand: 30.08.2021 08:18 Uhr

Allmählich kehren Beschäftigte wieder ins Büro zurück. Doch die neue Arbeitswelt wird nicht mehr dieselbe sein wie vor der Pandemie. Firmen planen Räume ganz anders - und den Platz knapper.

THEMA:

MEHRWERT BÜRO

Es gibt viele Gründe, ins Büro zu gehen. Zum Beispiel Kollegen treffen, Ideen austauschen, gemeinsam und intensiv an einem Projekt arbeiten oder einfach nur gute Arbeitsbedingungen. Aber noch sind viele Büros nicht auf die neuen Anforderungen

IBA Forum, Jahresthema 2023

Working From Home = Remote Work

Remote Work ≠ Working From Home

One Coworking, LinkedIn, 1.3.2023

neise online > Wirtschaft > Bitkom: Mehr Menschen kehren ins Büro zurück, das Homeoffice bleibt aber wichtig

Bitkom: Mehr Menschen kehren ins Büro zurück, das Homeoffice bleibt aber wichtig

Laut Bitkom streben wieder mehr Menschen zurück ins Büro. Der Wert ist seit vergangem Jahr gestiegen, aber wo Homeoffice möglich ist, bleibt es beliebt.

Lesezeit: 2 Min. In Pocket speichern

18

heise.de, 2.3.2023

Agenda

- Kurze Vorstellung
- Homeoffice während der Corona-Pandemie
- Hybride Arbeitsräume als New Normal
- Die Bedeutung des Büros ändert sich
- Unterstützung durch Unternehmen

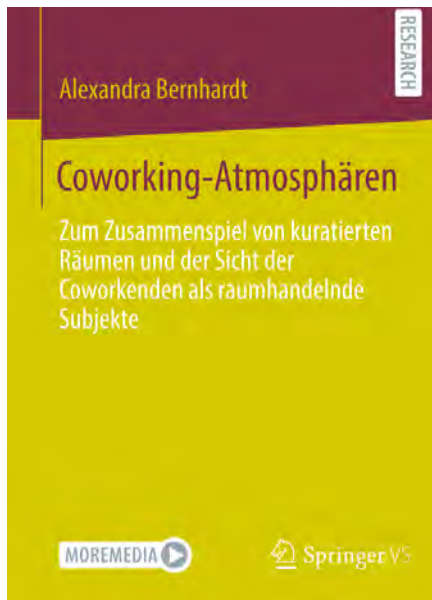
- Austausch: Hybride Arbeitsräume gestalten



Ausschnitt Kombinat01 Coworking Space in Jena, Foto: A. Bernhardt

Kurze Vorstellung

Alexandra Bernhardt



- Forschungsinteresse: Räume und Atmosphären der Arbeit und die Bedeutung von Gemeinschaftlichkeit bei der Arbeit
- Dissertation zu [Coworking-Atmosphären](#)
- Beitrag: [Hybride Arbeitsräume - die Bedeutung der Atmosphäre](#)

Kurze Vorstellung

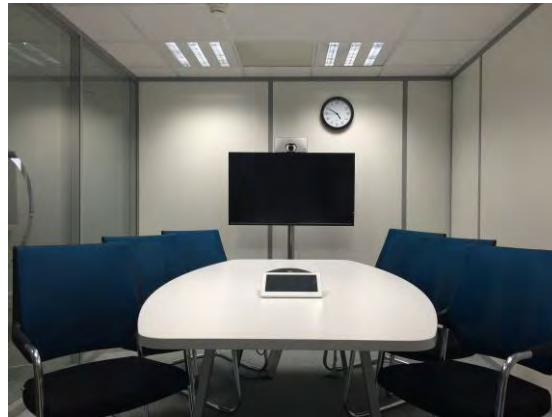
ZeTT - Zentrum Digitale Transformation Thüringen

- Beratung von KMU, Entwicklung und Erprobung von innovativen Qualifikationskonzepten (u. a. Mobiles Arbeiten und Coworking)
- Analyse aktueller Entwicklungen zur Digitalisierung in Thüringen und Auswirkungen auf Wirtschaft und Arbeitswelt



Wie arbeiten Sie in Ihrer Organisation?

In Präsenz	Hybrid	100% Remote
Beschäftigte arbeiten vor Ort in der Betriebsstätte.	Beschäftigte arbeiten zum Teil vor Ort in der Betriebsstätte, zum Teil mobil von anderen Orten, wie Homeoffice oder Coworking Space.	Beschäftigte arbeiten alle mobil an unterschiedlichen Orten.



...Unterschiedlich, nach Abteilung oder Team?

Homeoffice während der Corona-Pandemie



Homeoffice während der Corona-Pandemie

Verbreitung des Homeoffice nach Wirtschaftszweigen

Arbeiten Mitarbeiter*innen seit Pandemiebeginn im Homeoffice?

■ Ja ■ Nein



Grafik: Zentrum digitale Transformation Thüringen - Quelle: ZeTT 1/2021 - Erstellt mit Datawrapper

Homeoffice während der Corona-Pandemie

Herausforderungen im Homeoffice

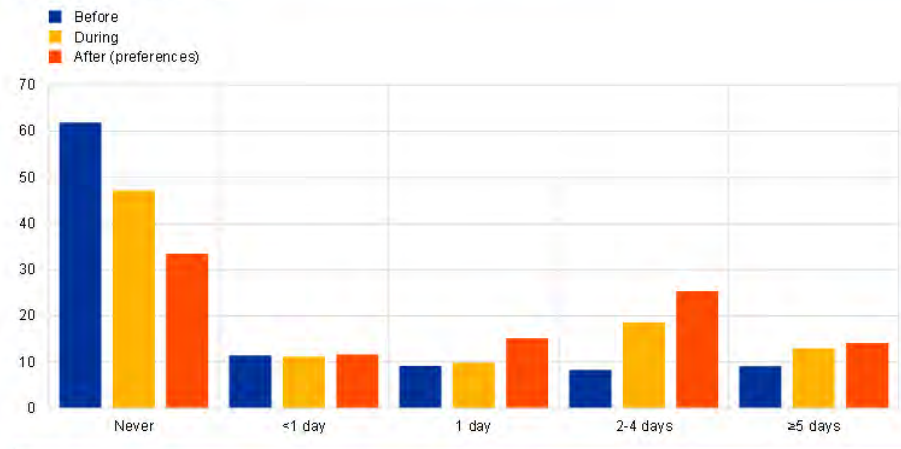
Arbeitnehmer*innen:

- Soziale Isolation
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kolleg*innen und anderen Stakeholdern
- Vermischung von Arbeit und Leben
- Ablenkungen
- Weniger Pausen
- Parallele Care-Arbeit
- Keine geeignete Infrastruktur oder Arbeitsort

Unternehmen: Schwierigere Steuerung der Mitarbeitenden

Number of WFH days before and during the COVID-19 pandemic and preferences for after

(percentage of respondents)



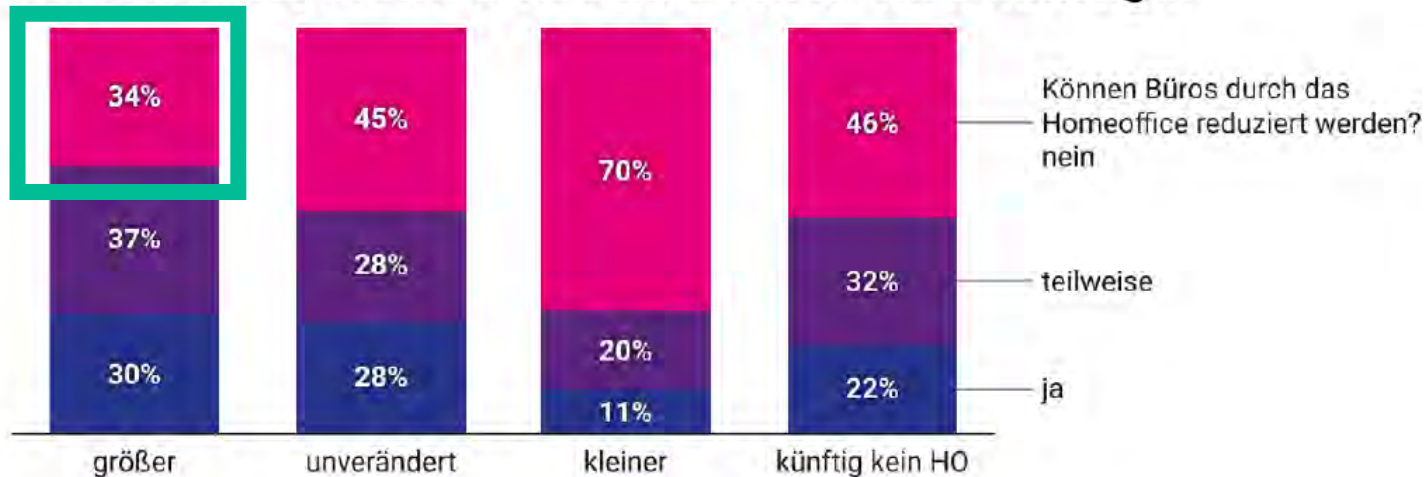
Source: ECB (CES, May 2022).

Note: Respondents (aged 20-64) were asked in May 2022 about (i) the number of WFH days available to them per week before the COVID-19 pandemic, (ii) the number of WFH days available to them in a typical month from February to April 2022 and (iii) their preferred number of WFH days per week after the COVID-19 pandemic ends.

Europäische Zentralbank ECB Consumer Expectations Survey, Mai 2022

Homeoffice während der Corona-Pandemie

Die Rolle des Homeoffice im Betrieb wird künftig...



(Unternehmen sowohl mit als auch ohne Homeoffice-Nutzung)

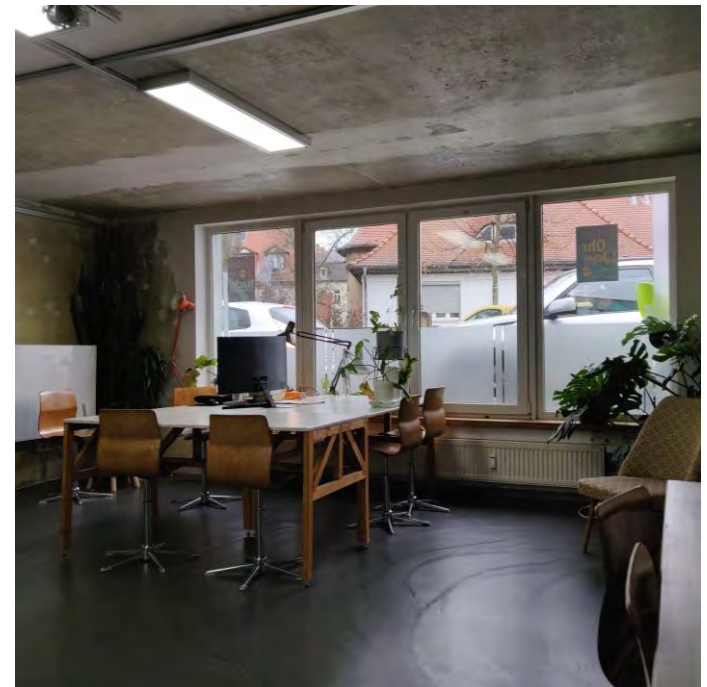
Grafik: Zentrum digitale Transformation Thüringen • Quelle: ZeTT-1/2021 • Erstellt mit Datawrapper

Hybride Arbeitsräume als New Normal



Hybride Arbeitsräume als New Normal

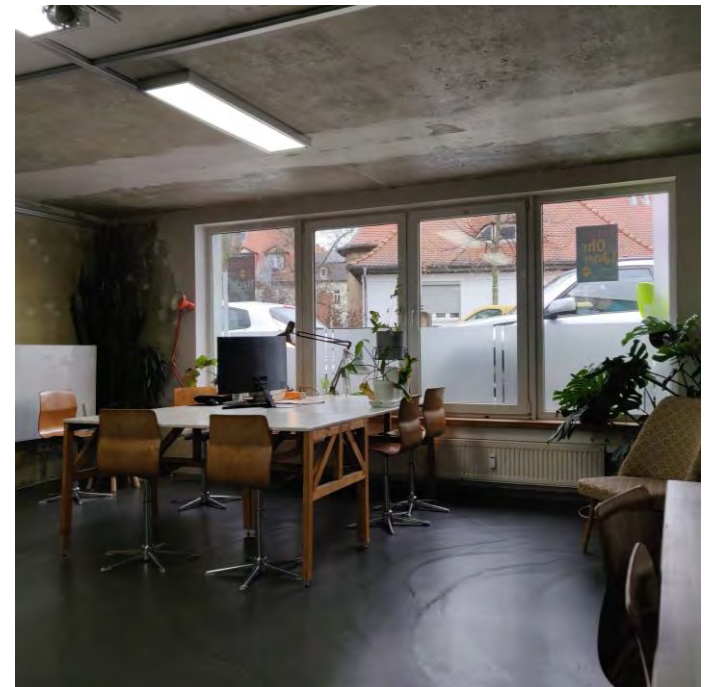
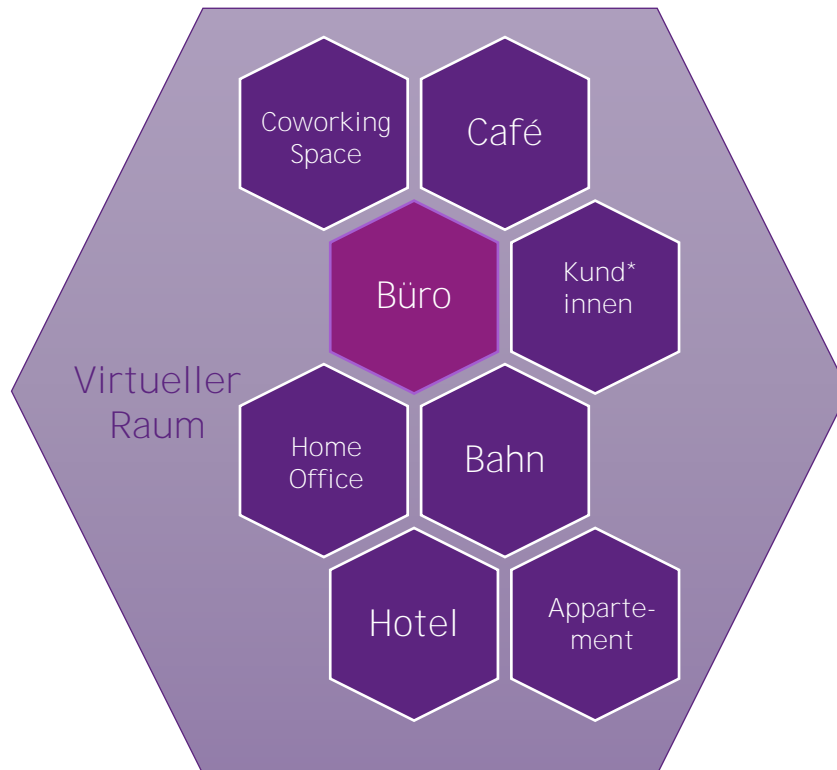
Orte und Räume mobilen Arbeitens



Ausschnitt Leuchtturm Coworking Space in Jena, Foto: A. Bernhardt

Hybride Arbeitsräume als New Normal

Orte und Räume mobilen Arbeitens



Ausschnitt Leuchtturm Coworking Space in Jena, Foto: A. Bernhardt

Die Bedeutung des Büros ändert sich



Ausschnitt Open Factory Eiermannbau in Apolda, Foto: A. Bernhardt

Die Bedeutung des Büros ändert sich

Flexibilität

- Desksharing & Clean Desk Policy
- Veränderbare Räume
- Kombination Einzelarbeitsplätze, Kommunikationsbereiche, Besprechungs- und Rückzugsräume
- Activity Based Working:
 - Begegnungen und Kommunikation
 - Zusammen Arbeiten
 - Fokussiertes Für-Sich-Arbeiten
 - Telefonieren, Video-Calls
 - Entspannung
 - ...



Ausschnitt OpenLab in Altenburg, Foto: A. Bernhardt

Die Bedeutung des Büros ändert sich

Fokus Soziales

- Zusammenarbeit unterstützen
 - Sitzungs- und Workshopräume
 - Infrastruktur, Technik und Materialien
 - Flexibilität
- Gemeinschaftlichkeit fördern
 - Begegnungen und Interaktionen im Fokus, informelle Kommunikation
 - Social Areas



Ausschnitt KrämerLoft in Erfurt, Foto: A. Bernhardt

Die Bedeutung des Büros ändert sich

Fokus auf Nutzer*innen

- Die Mitarbeitenden bei der Raumgestaltung aktiv mit einbeziehen
- Rolle von Führungskräften und Team



Ausschnitt C*Space in Berlin, Foto: A. Bernhardt

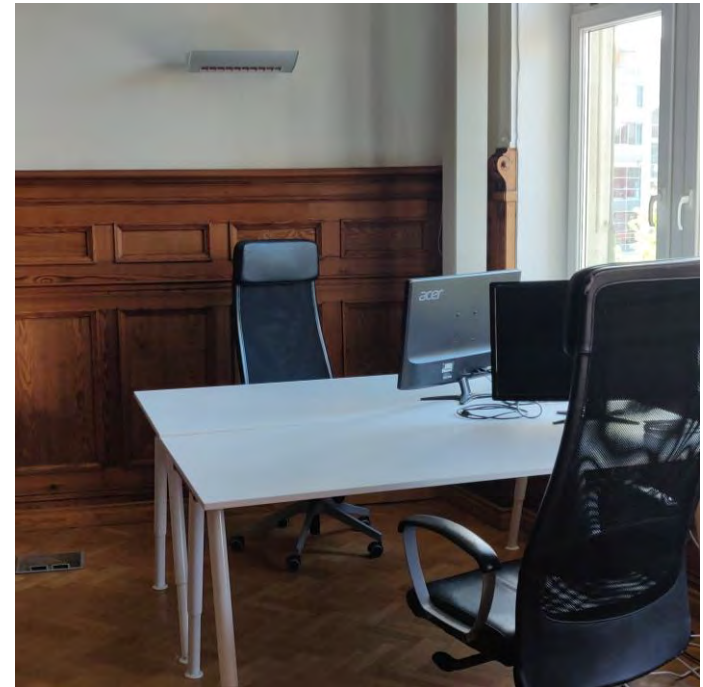
Wie Unternehmen Arbeitnehmer*innen bezüglich Nutzung hybrider Arbeitsräume unterstützen können



Unterstützung durch Unternehmen

Arbeitsräume

- Büro: flexible, gemeinschaftliche und interaktive Räume
- Homeoffice: Professionelle Büro- und Technikausstattung
- Zugang zu alternativen Arbeitsplätzen, wie z. B. Coworking Spaces
- Betriebliche Vereinbarungen zum mobilen Arbeiten
- Schulungen, in denen die Beschäftigte und Führungskräfte lernen, ihre Arbeitsräume zu gestalten und hybrid zusammenzuarbeiten



Detail Coworking am Anger in Erfurt, Foto: A. Bernhardt

Unterstützung durch Unternehmen

Gemeinschaftlichkeit bei der Arbeit

- Aktive Gemeinschaftsbildung, Rolle „**Community Manager*in**“
- Kommunikation
- Veranstaltungen und Rituale
- Virtuelle Räume: Regeln, virtuelle Kanäle für informelle Kommunikation, Moderation von hybriden Meetings



Ausschnitt TUECHTIG in Berlin, Foto: A. Bernhardt

Herzlichen Dank!

Kontakt:

alexandra.bernhardt@uni-jena.de

+49 175 2690180



Ausschnitt Skatstadt: Hub Coworking Space in Altenburg, Foto: A. Bernhardt

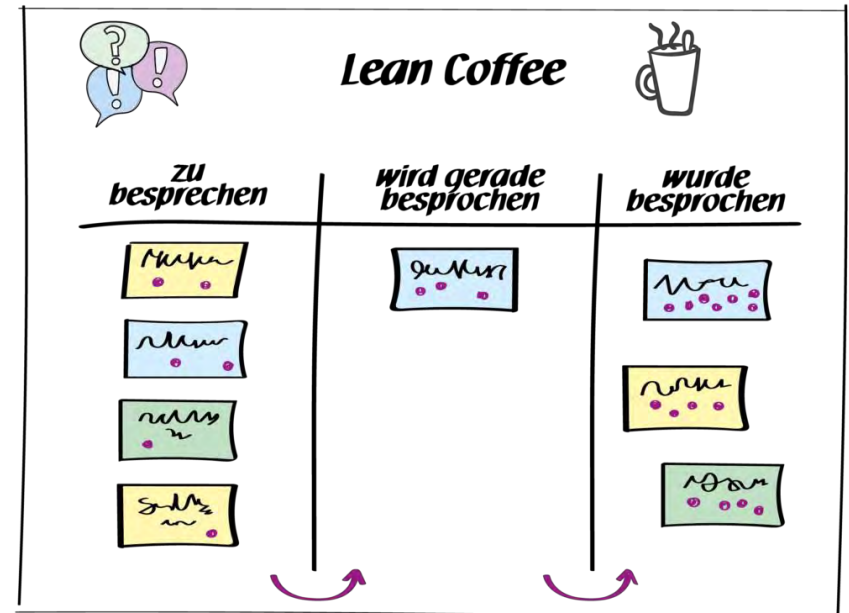
Jetzt: Austausch im Lean-Coffee-Format



Austausch: Hybride Arbeitsräume gestalten

Lean Coffee: Ablauf

1. Themen sammeln und auf Post-it schreiben (Pro Zettel ein Thema) (alle)
2. Jedes Thema mit ein, zwei Sätzen kurz vorstellen (Themengeber*in)
3. Mit 3 Klebepunkten die für einen selbst wichtigsten Themen markieren (alle)
4. Das Thema mit den meisten Klebepunkten wird zuerst besprochen (10 min)
(Moderation durch Themengeber*in und AB)



Quelle: verwaltungsrebelln.de

Austausch: Hybride Arbeitsräume gestalten

Lean Coffee: Fragen zum Generieren von Themen

- Welchen Stellenwert hat das Büro in Ihrem organisationalen Kontext?
- Wie klappt hybrides (Zusammen-)Arbeiten in Ihrem Team? Was klappt gut? Wo gibt es Handlungsbedarf?
- Welche Gestaltungsmöglichkeiten sehen Sie in Bezug auf die hybriden Arbeitsräume?
 - Virtuelle Räume (MS Teams, Zoom, Slack usw.)
 - Büro
 - Orte mobilen Arbeitens (Homeoffice, **Coworking Space...**)
 - Hybride Meetings und Veranstaltungen



Ausschnitt Ahoy! Berlin, Foto: A. Bernhardt