

---

# Service ERP

---

Quartalsbericht 3-2021

## 1. Verfügbarkeit

### 1.1 ungeplante Systemausfälle

EDE  
SAP  
Archiv Hannover:

### 1.2 geplante Systemauszeiten

EDE  
SAP  
Archiv Hannover

### 1.3 Verfügbarkeitsstatistik

#### Verfügbarkeit Service Enterprise Resource Planning

Datum: 01.07.2021 - 30.09.2021

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
edebc	edebc - sapbc-process	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edepro	edepro - domino-process	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edepro	edepro - domino-web	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-EDEToDomino	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-EDEToSAP	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-process	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-SAPServicesToDomino	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-SAPServicesToSAP	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-web	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
print04	print04 - SAP_Druckservice_-_SAPSPrint	99.9872%	0.0000%	0.0128%	0.0000%	0.0000%
print04	print04 - Spooler	99.9955%	0.0000%	0.0045%	0.0000%	0.0000%
SAP_Produktivsystem	SAP_Produktivsystem - Port: 3200 (SAP)	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9986%	0.0000%	0.0014%	0.0000%	0.0000%

Alle Systeme standen unterbrechungsfrei zur Verfügung.

## 2. Leistungsindikatoren

### 2.1 Performanceparameter

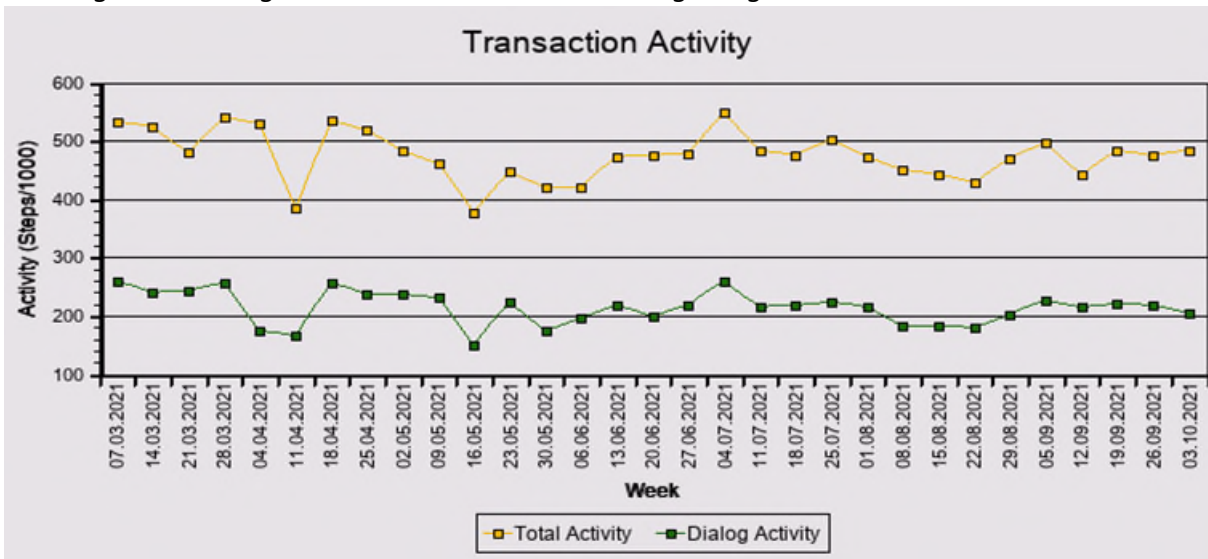
Area	Indicators	Value	Trend
System Performance	Active Users (>400 steps)	112	↘
	Avg. Availability per Week	100 %	→
	Avg. Response Time in Dialog Task	347 ms	↗
	Max. Dialog Steps per Hour	6021	↘
	Avg. Response Time at Peak Dialog Hour	327 ms	↗
	Avg. Response Time in RFC Task	453 ms	↘
	Max. Number of RFCs per Hour	2935	↗
	Avg. RFC Response Time at Peak Hour	215 ms	↘
Hardware Capacity	Max. CPU Utilization on DB Server	5 %	↘
Database Performance	Avg. DB Request Time in Dialog Task	80 ms	↗
	Avg. DB Request Time for RFC	102 ms	→
	Avg. DB Request Time in Update Task	63 ms	↘
Database Space Management	DB Size	555.31 GB	→
	DB Growth Last Month	2.25 GB	↘

Quelle der Tabelle: SAP Early Watch Alert 4.10.2021. Die Parameter zeigen keine Auffälligkeiten.

### 2.2 Auslastung des Systems

Transaction	Type	Dialog Steps	Total Resp. Time in %	Avg. Resp. Time in ms		Avg. CPU Time in ms		Avg. DB Time in ms	Avg. GUI Time in ms
Transaction	Type	Dialog Steps	Total Resp. Time in %	Avg. Resp. Time in ms		Avg. CPU Time in ms		Avg. DB Time in ms	Avg. GUI Time in ms
SBWP	DIA	4.564	7,4	2.084,8		124,2		75,4	1.889,5
PA30	DIA	15.278	4,0	337,6		91,6		30,1	216,9
ZZGHN_89000106	DIA	20	3,0	194.749,0		1.431,5		5.174,6	188.280,1
PA20	DIA	7.570	2,8	483,5		87,9		24,0	372,6
ZFMLMJ	DIA	1.295	2,2	2.244,5		124,9		417,9	1.716,6
/USE/QM4	DIA	735	2,0	3.492,9		2.103,0		1.483,2	144,8
ZFML	DIA	53.627	1,9	44,6		27,7		11,4	6,4
RPCSVPD0_IN	DIA	152	1,8	15.445,2		77,8		40,2	728,2
ZOMBUDGETPLST	DIA	198	1,5	9.825,5		3.018,3		7.954,8	189,3
ZFI_DOC_EIN-GANG_PROT	DIA	33	1,4	54.647,0		6.050,6		220,6	15.498,1

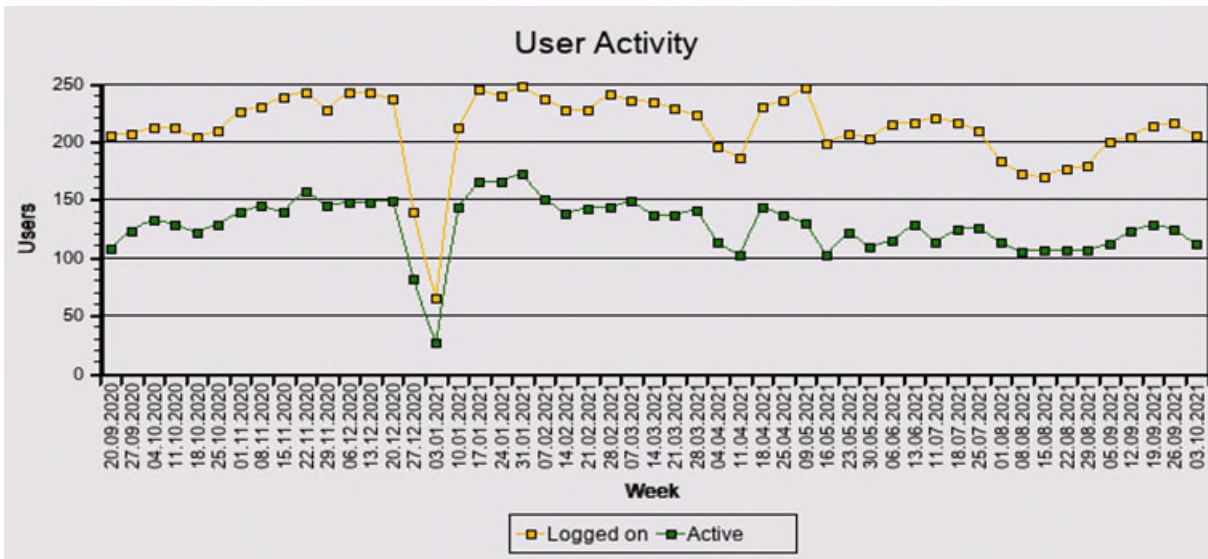
Die obige Tabelle zeigt die Antwortzeiten der am häufigsten genutzten Transaktionen.



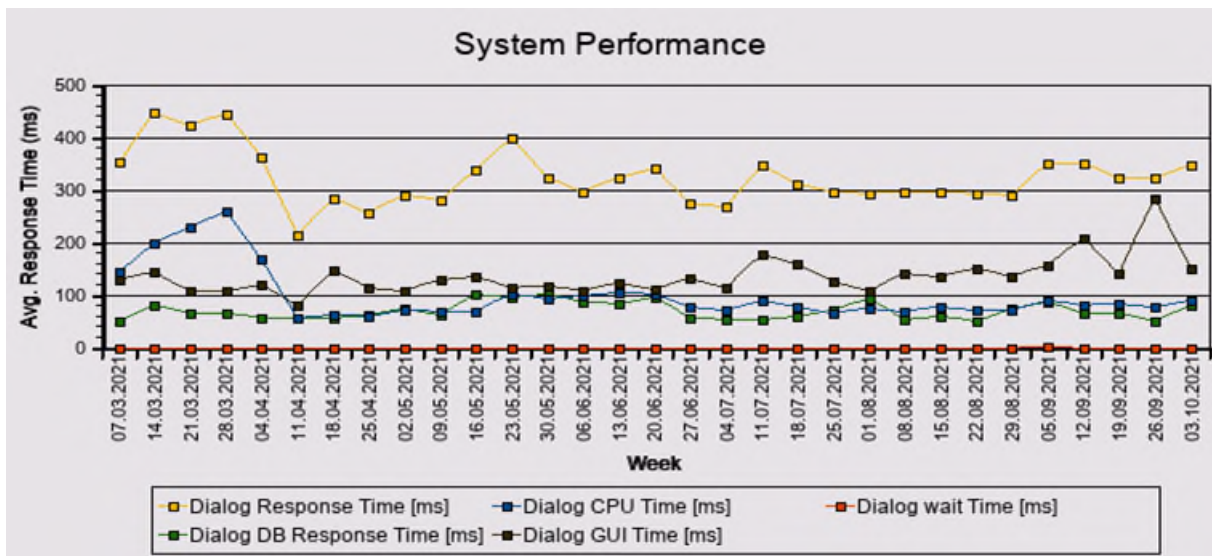
Die Grafik zeigt keine Auffälligkeiten.

**Das "User Activity" Diagramm unten zeigt die Nutzer Aktivität im System über die Zeit.**

- **Total Users:** Gesamtanzahl der Nutzer die sich in der jeweiligen Woche eingeloggt hatten.
- **Active Users:** Nutzer die mehr als 400 Transaktionen in einer Woche aufgerufen haben.



Die Anzahl der Nutzer hat mit Beginn der Corona Maßnahmen abgenommen und verharrt nun auf dem niedrigeren Niveau.



Die Antwortzeiten sind weiterhin niedrig.

### 3. Tätigkeitsschwerpunkte:

#### 3.1 SAP Systemverwaltung:

- Im Projekt elektronische Rechnungsbearbeitung wurde ein neues Testsystem aufgesetzt und die vom CCC gelieferten Transporte eingespielt.
- In 2022 (Verlängerung wurde Anfang 2020 verkündet) wird die Wartung für das SAP Produkt Business Connector auf dem die Webanbindungen zum SAP-System zum Teil beruhen eingestellt. Zum Nachfolgeprodukt SAP PI/PO wurde nun die erste Schnittstelle nach HISinOne erstellt und produktiv gesetzt. Auch die technische Anbindung von InterCard zur Produktion der CampusCard für Beschäftigte erfolgt mit der neuen Schnittstelle. Dazu gehört auch die Lieferung der Daten an die Zutrittsverwaltung, die Bibliothek und die Server für die Multifunktionsgeräte.

#### 3.2 Finanzbuchhaltung, Haushaltsmanagement:

- Zum Projekt eRechnungen Vendor Invoice Management (Annahmen von XRechnungen) wurde gemeinsam mit den anderen niedersächsischen Hochschulen seit Anfang März das VIM-System getestet. Leider traten noch sehr viele Fehler auf. Schließlich wurde im Rahmen des Tests der MM-Prozesse das Konzept um die Rechnungsbearbeitung von Katalogbestellungen erweitert. Nach Abschluss der Programmierung durch BPC wurden Mitte August die Programme per Transport an die Uni Oldenburg übergeben. Die Einrichtung, das Beseitigen von Fehlern die Programmierung von eigenen Programmbausteinen dauert weiter an. Eine Übertragung auf das Qualitätssicherungssystem ist für Mitte November geplant. Dann werden die im Projekt beteiligten Personen des Dez. 2 mit den Tests beginnen können.
- Die Webanwendung zur Verbuchung von Debitorenrechnungen in der neuen Version wurde in einem Prototyp dem Dez. 2 zum Testen übergeben. Es gab diverse Rückmeldungen insbesondere zur Übergabe der auf den Rechnungen auszudruckenden Anschriften.

- Die LZO verlangt zum 1.11.2021 neue Formate im Zahlungsverkehr. Diese werden nur von einem neuen SAP Verfahren bereitgestellt. Es musste daher das neue Verfahren für die Universität Oldenburg eingerichtet und getestet werden. Diese Umstellung war sehr aufwendig, zumal die LZO und die SAP wenig Unterstützung leisten konnten. Die neuen Formate werden seit Anfang Oktober nun genutzt.
- Die Entwicklung des Workflows für das Anlegen der Stammdaten von Drittmittelprojekten im Controlling und Haushaltsmanagement ist in der ersten Phase abgeschlossen und wird im Dez. 2 produktiv getestet. Kritisiert wurde eine unzureichende Stabilität der Anwendung. Hier wurde viel Zeit investiert um die Stabilität zu erhöhen. Die Arbeiten an der Stabilitätserhöhung konnten erst im Dezember abgeschlossen werden. Nun steht die Anwendung mehrere Stunden stabil zur Verfügung bevor eine automatische Abmeldung am Browser erfolgt. Die dann erscheinende Meldung entspricht dem Verhalten anderer Webanwendungen, bei denen ja grundsätzlich nach einer gewissen Zeit eine Abmeldung erfolgt.
- Die Anwendung zur Prüfung von Belegen für die Prüfung von Belegen aus der Drittmittelverwaltung durch die Innenrevision wurde in Betrieb genommen. Innerhalb von wenigen Monaten wurde damit ein Ziel erreicht, dass bereits seit Jahren diskutiert wurde. Die Drittmittelverwaltung, aber auch die Innenrevision wird durch das Verfahren erheblich entlastet. Es wurden weitere Verbesserungen formuliert und in Betrieb genommen

### 3.3 Materialwirtschaft:

- Die Anwendung zur Antragstellung und Genehmigung von Gastvorträgen **GDR** wird sehr gut. Eine Erweiterung im Workflow zur Beteiligung des Dez. 1 bei Fragen zum Tätigkeitsstatus wurde in Betrieb genommen.
- Zu EDE wurden diverse Änderungen produktiv gesetzt. Die Liste der noch offenen Punkte wird dadurch aber nicht kleiner, da auch immer wieder neue Anforderungen gestellt werden oder sich bei der Bearbeitung von neuen Funktionen stellen. So wurde die Einbindung der Kataloge auf eine andere Methode umgestellt, so dass die Nutzer diese nun stabiler aufrufen können und es nun noch sehr selten zu Abbrüchen beim Bestellen kommt.

### 3.4 Controlling:

- Der Datenabgleich zwischen den erfassten Daten zu Promovierenden in den Fakultäten und den Daten des Immatrikulationsamtes ist immer noch nicht abgeschlossen. Im Herbst hatte das akademische Controlling mitgeteilt, dass es keinen automatischen Datenabgleich mehr geben soll. Die Datenqualität der im Dez. 3 erfassten Daten wird als weniger gut eingeschätzt, als die in den Fakultäten erhobenen Daten zu den Promovenden. Für 2021 ist geplant zu prüfen, ob es andere Möglichkeiten des Datenabgleichs bzw. Prozessalternativen gibt. Nach weiteren Treffen mit den Sachbearbeiter\*innen in den Fakultäten wurde nun doch der Auftrag erteilt, den Datenabgleich fertig zu stellen und die Funktionen zur Steuerung, welche Merkmale zukünftig nicht mehr überprüft werden sollen, zu implementieren. Auch die weiteren Verabredungen zur Änderung der Datenerfassung wurden beauftragt und sind fast fertig programmiert.

### 3.5 HCM:

- Das Projekt CampusCard hat auch im dritten Quartal sehr viel Zeit in Anspruch genommen. Es wurde die Migration Chipdaten und die Produktivsetzung der CampusCard

abgeschlossen. Die Nutzer\*innen mussten mit hohem Aufwand bei der Kartenproduktion unterstützt werden. Leider traten beim Versand der Karten und bei der E-Mail Kommunikation Fehler auf, deren Beseitigung ebenfalls hohen Aufwand erforderten

- Daneben wurde im Projekt „Einstellung Tarifbeschäftigte“ mitgewirkt.
- Für die Cambio/Fuhrparkverwaltung wurde ein Programm zum Versand der neuen AGB's von Cambio erstellt.
- Es mussten Programme zum Versand von Informationen und Bescheinigungen zum Angebot der Corona-Schutzimpfung durch die Universität erstellt werden.
- Änderungen an den Dokumenten im WF der Hilfskräfte wurden bereitgestellt.
- Die im Rahmen von Auslandsreisen auszustellen A1-Meldungen sind nun auch für Beamte in SAP erstellbar.

#### 4. Incidents und Anforderungen

SAP	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	52
AM	2
Basis	1
Berechtigung	14
CO	4
EDE	21
FI	22
HR	7
MM	2
Gesamt	125

Quelle TOPdesk Quartalsbericht. Mittlerweile werden alle nennenswerten Anfragen auch zu SAP im Ticketsystem erfasst. Lediglich die Zuordnung zu den Unterkategorien erfolgt noch nicht immer korrekt.