
Service Campus-Management

Quartalsbericht 2-2019

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP

HIS SOS/POS

HIS ZUL

geplante Systemauszeiten

Stud.IP 21.6. 06:00 bis 06:03, dringende Sicherheitsupdates zum Betriebssystem, die einen Neustart erforderten

HIS

Verfügbarkeit Service Campus Management

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - HTTPS	99.9983%	0.0000%	0.0017%	0.0000%	0.0000%
epruefsrv04	epruefsrv04 - PING	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
hiop.uni-oldenburg.de	hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	99.9887%	0.0000%	0.0113%	0.0000%	0.0000%
ocdb.uni-oldenburg.de	ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_check	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis03	qis03 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis04	qis04 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis06	qis06 - HTTPS	99.9954%	0.0000%	0.0046%	0.0000%	0.0000%
qispos	qispos - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
stums.uni-oldenburg.de	stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9982%	0.0000%	0.0018%	0.0000%	0.0000%

2. Leistungsindikatoren

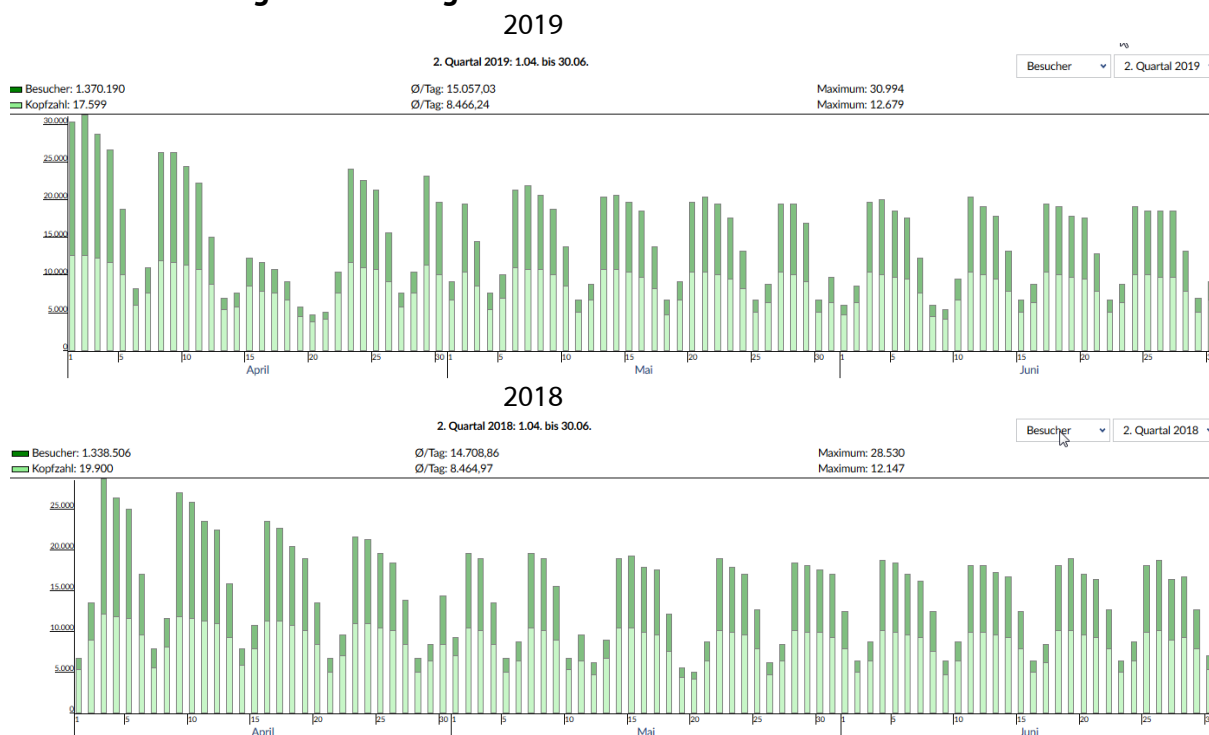
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	1,7 TB (1,6) ¹ TB	steigend + 6,3%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	888.561 (830.975)	steigend 7,0 %.
HIS	Größe der Datenbank	13,0 GB (12,0) GB	steigend + 8,37%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.624.367 (1.597.148)	leicht steigend + 1,69%

¹ Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2018.

3. Nutzerstatistik

3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die Nutzungsdaten sind zu denen desselben Quartals im Vorjahr erstaunlich ähnlich. Die verringerte Gesamtkopfzahl ist darauf zurückzuführen, dass Personen, die ein Studierenden- und ein Mitarbeiterkonto haben, jetzt in Stud.IP von der einen zur anderen Rolle wechseln können ohne sich erneut anzumelden und damit nicht mehr doppelt gezählt werden.

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Prüfen auf Überschneidungsfreiheit bei der Lehrveranstaltungsplanung

In der AG e-Unterstützung wurde von der Fakultät 3 der Wunsch geäußert im Rahmen der Lehrveranstaltungsplanung ein Werkzeug zur Überprüfung der Veranstaltungen auf Überschneidung nutzen zu können. Gemeinsam wurde dann mit der Fakultät 3 ein Konzept erstellt und anschließend in der AG vorgestellt. Das Programm wurde fertiggestellt und befindet sich zurzeit in der Testphase. Die Mittel dafür wurden von VP-L aus dem programmhaushalt Lehre bereitgestellt.

4.2 Einführung der CampusCard

Die Einführung der CampusCard verlief reibungslos. Die Selbstbedienungsfunktion für die Sperre und kostenpflichtige Neubestellung der CampusCard wurde zum Semesterbeginn bereitgestellt und wurde von Anfang an ohne größere Fehler gut angenommen. Täglich werden jetzt im Mittel 4 Ersatzkarten bestellt. Die Kartenproduktion erfolgt weiter im Dez. 3 ohne Probleme.

4.3 Überprüfung der geleisteten Lehre

Die in 2017/18 entwickelten Programme zur Abbildung und Bestätigung der geleisteten Lehre nach den Vorgaben der LVVO wurden im WiSe2018/19 in der Fakultät 1 als Piloten getestet. Es waren nur kleinere Programmanpassungen notwendig, so z.B. als weitere anzuerkennende Leistung die Schulbesuche im Rahmen von GHR300 aufzunehmen oder die Abschlussarbeiten der Medizin-studierenden einbringen zu können. Die Handhabung der Programme wurde insbesondere von

den Lehrenden als sehr einfach beurteilt. Leider wurden die Anwendung der Programme durch alle Fakultäten noch nicht vom Präsidium freigegeben.

4.4 Umstellung der Software für die Studierendenverwaltung von HIS-SOS auf HISinOne Stu

Ein weiterer Workshop für die geplante Umstellung in 2019/2020 hat stattgefunden. Der zu erwartende Aufwand für die Umstellung ist erheblich. Leider ist wegen Personalengpässen im Dez. 3, vor allem Krankheit die notwendige Unterstützung bei der Erarbeitung der abzubildenden Prozesse die ursprüngliche Zeitplanung nicht mehr einzuhalten. Ob sich die Produktivsetzung um ein ganzes Jahr oder nur ein Semester verschiebt wurde noch nicht abschließend geklärt. Die Verschiebung um nur ein Semester ist zwar realisierbar, es ist aber unklar ob dies zu empfehlen ist. Da dann unmittelbar nach der Umstellung der wichtige Prozesse Einschreibung nicht mit einer kleinen Zahl von Fällen geprobt wird, sondern sofort die „große Welle“ zu bearbeiten ist.

4.5 Zweisprachigkeit von Stud.IP

Weitere Plugins wurden angepasst, so dass diese jetzt zweisprachig ausgelegt sind. Gleichzeitig wurden die Inhalte der Plugins übersetzt.

4.6 Verbesserungen in der Veranstaltungsplanung

Es wurde der Auftrag erteilt, die insbesondere mit der Mathematik aber auch schon in anderen Fächern vorgestellten Ideen zur „neuen Veranstaltungsplanung“ zu entwickeln. Ziel ist die Nutzung der in den letzten Jahren gewonnene Erfahrung für eine bessere Unterstützung der AdministratorInnen der Fächer, so z.B. sollen Veranstaltungen per Drag and Drop in Räume und Termine gezogen werden können, eine Vollansicht wird einen besseren Überblick erlauben oder es werden spezielle Filter für Ansichten gesetzt werden können.

Folgender Link ermöglicht die neue Planung im Mockup anzusehen:

<http://devel11.elearning.uni-oldenburg.de/html/mockup/planer/planer.html#stundenplansoll>.

Die Mittel für den Auftrag wurden von VP-L aus dem Programmhaushalt Lehre bereitgestellt.

4.7 Lehrpraxentool und die Verwaltung der Praktika in den Kliniken.

Das Lehrpraxentool für die Abteilung Allgemeinmedizin wird produktiv genutzt, die Anforderung für die Verwaltung der Praktika in den Kliniken wurde bisher immer noch nicht abgegeben.

4.8 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Das C3L prüft zurzeit die bereitgestellte Version und soll weitere Anforderungen konkretisieren, eine Rückmeldung wurde für den Beginn des 3.Quartals angekündigt.

4.9 Überarbeitung von eSIS

eSIS ist ein Stud.IP Plugin mit dem in der Studienberatung die Informationen zum Studienangebot in Stud.IP erfasst und auf den Webseiten der Universität unter dem Navigationsbereich Studium angezeigt werden. Mit der Umstellung von Stud.IP als ein System das auf die Lehrveranstaltungen ausgerichtet war, auf ein Modul orientiertes System, kann nun auch die für eSIS zu erfassende Information in den Kern von Stud.IP integriert werden. Die Programmierung wurde abgeschlossen und in Testsystem in Oldenburg übernommen Mit dem im Sommer 2019 stattfindenden Releasewechsel stehen die Neuerungen dann zur Nutzung bereit.

4.10 Ablösung von Ephorus durch PlugScan

Die zurzeit bereitgestellte Software Ephorus zur Überprüfung von Texten auf Plagiat wird vom Lieferanten nicht weiter entwickelt. Für das Nachfolgeprodukt Turnitin gibt es keine Schnittstelle zu Stud.IP. Ephorus nutzende Lehrende hatten in der Vergangenheit darauf hingewiesen, dass die Trefferquote von Ephorus insbesondere in den Naturwissenschaften schlecht sei und hatten gebeten zu prüfen, ob nicht PlugScan genutzt werden könne. In der Stud.IP Community wurde dieser Wunsch diskutiert und gemeinsam mit der Universität Trier und der HAWK jetzt der Auftrag an data-quest erteilt, die Integration von PlugScan in Stud.IP zu realisieren.

5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	2
HIS-Datenbank	3
HIS-POS	14
HIS-SOS	4
StudIP	299
Gesamt	322

Quelle TOPdesk Quartalsbericht