

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 4-2018

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP  
 HIS SOS/POS  
 HIS ZUL

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP  
 HIS

### Verfügbarkeit Service Campus Management

Datum: 01.10.2018 - 31.12.2018						
Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
epruefsrv04	epruefsrv04 - PING	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
hiop.uni-oldenburg.de	hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres	99.9742%	0.0000%	0.0258%	0.0000%	0.0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
ocdb.uni-oldenburg.de	ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_check	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis03	qis03 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis04	qis04 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis06	qis06 - HTTPS	99.9977%	0.0000%	0.0023%	0.0000%	0.0000%
qispos	qispos - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
stums.uni-oldenburg.de	stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT	99.9619%	0.0000%	0.0381%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9934%	0.0000%	0.0066%	0.0000%	0.0000%

## 2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

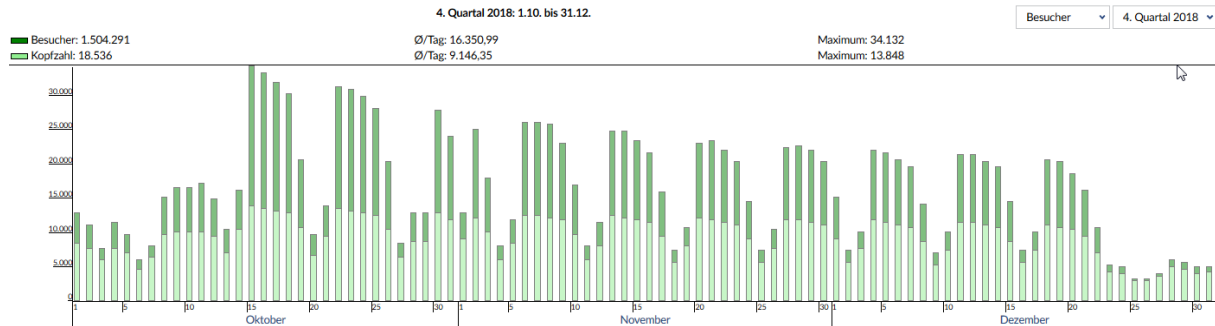
Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	1,4 TB (1,3) <sup>1</sup> TB	stark steigend + 7,7%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	758.039 (700.762)	stark steigend 8,2 %.
HIS	Größe der Datenbank	11,0 GB (11,8) GB	gesunken nach DB-Reorganisation
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.549.574 (1.507.484)	leicht steigend + 2,83%

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 3. Quartals 2018.

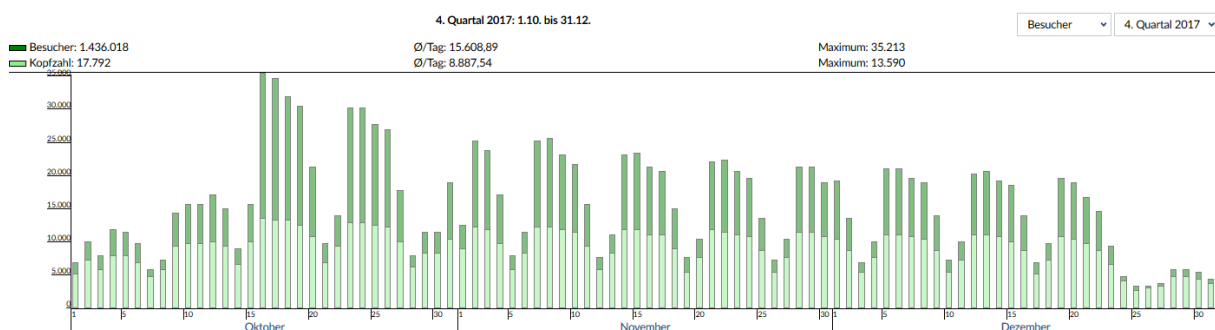
### 3. Nutzerstatistik

#### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2018



2017



Die Nutzungsdaten sind zu denen desselben Quartals im Vorjahr erstaunlich ähnlich. Die Mittelwerte steigen aber für fast alle Parameter um ca. 3%.

### 4. Tätigkeitsschwerpunkte:

#### 4.1 Prüfen auf Überschneidungsfreiheit bei der Lehrveranstaltungsplanung

In der AG e-Unterstützung wurde von der Fakultät 3 der Wunsch geäußert im Rahmen der Lehrveranstaltungsplanung ein Werkzeug zur Überprüfung der Veranstaltungen auf Überschneidung nutzen zu können. Gemeinsam wurde dann mit der Fakultät 3 ein Konzept erstellt und anschließend in der AG vorgestellt. Die Programmierung von data quest wurde abgeschlossen. Nun müssen die Programme in das Oldenburger Stud.IP integriert werden. Die Mittel dafür wurden von VP-L aus dem Programmhaushalt Lehre bereitgestellt.

#### 4.2 Einführung der CampusCard

Mit dem Dez. 3 wurden die Geschäftsprozesse des Immatrikulationsamtes (Immatrikulation, Rückmeldung, Beurlaubung, Exmatrikulation) unter der Berücksichtigung der Anforderungen der Verwaltung der CampusCard modelliert. Die Installation der Verwaltungssoftware des Kartenlieferanten und der Programmierung der Software für das Hochladen und Zuschneiden des Fotos auf der CampusCard wurde abgeschlossen.

#### 4.3 Unterstützung des Immatrikulationsamtes

Im Rahmen der Teilnahme am DoSV für die Zulassungsverfahren waren diverse zum Teil auch ungeplante Einstellungen am HISinOne Modul APP vorzunehmen. Das Verfahren konnte ohne technische Probleme durchgeführt werden.

Für das Uni-Assist-Programm wurde eine Weboberfläche zum automatischen Import der Uni-Assist-Datenpakete geschaffen, um die Daten in SOS automatisch einspielen zu können.

#### **4.4 Umstellung der Software für die Studierendenverwaltung von HIS-SOS auf HISinOne Stu**

Weitere Workshops für die geplante Umstellung in 2019/2020 haben stattgefunden. Der zu erwartende Aufwand für die Umstellung ist erheblich.

#### **4.5 Bereitstellung eines Karriereportals für die zentrale Studien- und Karriereberatung**

Die IT-Dienste haben von der zentralen Studien- und Karriereberatung den Auftrag erhalten ein Werkzeug zu entwickeln mit dem Unternehmen sich darstellen und Angebote für deren Kandidatensuche platzieren können. Die Studierenden können diese Angebote mit Suchhilfen sichten und sich um Angebote bewerben. In diesem Werkzeug wird auch die Verwaltung des Career Day integriert und damit die Rechnungsstellung an die Unternehmen an die SAP-Webschnittstelle für das Buchen von Debitorenrechnungen angebunden.

#### **4.6 Event Management Tool EMT**

Das Event Management Tool EMT kann jetzt auch genutzt werden, um die Gebühren von Beschäftigten der Universität zu verbuchen. Bei diesen Personen können die Veraltenden der Events einen Workflow starten, in dem die Zustimmung zur Umbuchung bei dem von der / dem Teilnehmer\*in angegebenen Finanzstellenverantwortlichen eingeholt wird und anschließend die Kostenverrechnung durchgeführt wird. Der Workflow wurde nach ersten Erfahrungen angepasst, auch wird jetzt das neue EDE-Berechtigungsmodell für die der zu verwenden Finanzstellen genutzt.

Da das EMT kann nicht rechtzeitig um Kreditkartenzahlungen erweitert werden konnte, wurde für die World Cur 2019 Tagung des Referates für Studium und Lehre eine spezifische Webanwendung mit dieser Möglichkeit bereitgestellt. Das EMT wird im Laufe des Q1 2019 um die Bezahlmöglichkeit Kreditkartenzahlung erweitert sein.

#### **4.7 Lehrpraxentool und die Verwaltung der Praktika in den Kliniken.**

Das Lehrpraxentool für die Abteilung Allgemeinmedizin wird produktiv genutzt kleine Erweiterungen wurden bereitgestellt, die Anforderung für die Verwaltung der Praktika in den Kliniken wurde bisher immer noch nicht abgegeben.

#### **4.8 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L**

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Das C3L prüft weiterhin die bereitgestellte Version und soll weitere Anforderungen konkretisieren, eine Rückmeldung steht weiterhin aus.

#### **4.9 Überarbeitung von eSIS**

eSIS ist ein Stud.IP Plugin mit dem in der Studienberatung die Informationen zum Studienangebot in Stud.IP erfasst und auf den Webseiten der Universität unter dem Navigationsbereich Studium angezeigt werden. Mit der Umstellung von Stud.IP als ein System das auf die Lehrveranstaltungen ausgerichtet war, auf ein Modul orientiertes System, kann nun auch die für eSIS zu erfassende Information in den Kern von Stud.IP integriert werden. Die Programmierung durch data quest, dem Hauptentwickler für Stud.IP. Mit dem Releasewechsel nach Stud.IP 4.2 im Frühjahr 2020 soll dann bereits die Umstellung erfolgen. Durch diese Integration wird einerseits die Komplexität geringer und es kann Redundanz für die Datenerhebung verringert werden.

#### **4.10 Weiterentwicklung von Stud.IP zu einem besseren eLearning Werkzeug**

Auf Wunsch des Referates für Studium und Lehre aber auch Initiative der Stud.IP Community soll in den nächsten Jahres der Focus der Stud.IP Weiterentwicklung auf die Entwicklung eines integrierten e-Learning Funktionsbereichs in Stud.IP gelegt werden, um das Angebot eines Blended Learning besser zu unterstützen. Bisher stehen in Stud.IP diverse Plugins als Werkzeuge für die Unterstützung in der Lehre zur Verfügung, teilweise gibt es sogar unterschiedliche Plugins mit einem sehr ähnlichen Funktionsumfang. Um es den Lehrenden einfacher zu machen, sollen diese Funktionen, erweitert um weitere Möglichkeiten, ein Kernbestandteil von Stud.IP werden, so dass Lehrende es einfacher haben werden, digitale Inhalte in Ihre Veranstaltungen zu integrieren. Die IT-Dienste beteiligen sich gemeinsam mit VIRTUOS in Osnabrück und anderen Stud.IP Entwicklern intensiv an der Definition der zu entwickelnden Lösung. eCULT Ressourcen werden verstärkt für diesen Zweck eingesetzt. Die Planung des Entwicklungsauftrages machen zügig Fortschritte, es zeigt sich aber auch, dass es sich hierbei um ein mehrjähriges Projekt handelt.

## 5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
HIS-Datenbank	4
HIS-POS	8
HIS-SOS	5
StudIP	419
Gesamt	436

Quelle TOPdesk Quartalsbericht