

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 1-2017

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP 1.2.2017 15:07 bis 15:25 Ausfall des gesamten Netzwerks für alle IT-Services

HIS SOS/POS 1.2.2017 15:07 bis 15:25 Ausfall des gesamten Netzwerks für alle IT-Services

HIS ZUL 1.2.2017 15:07 bis 15:25 Ausfall des gesamten Netzwerks für alle IT-Services

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP 28.3. 8:00 bis 15: Uhr Releasewechsel auf Version 3.5

HIS keine

### Verfügbarkeit Service Campus Management

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - HTTPS	99.9259%	0.0533%	0.0208%	0.0000%	0.0000%
epruefsv04	epruefsv04 - PING	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
ocdb.uni-oldenburg.de	ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_check	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis01	qis01 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis02	qis02 - http-online-einschreibung-follow	99.9955%	0.0000%	0.0045%	0.0000%	0.0000%
qis02	qis02 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis03	qis03 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis04	qis04 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis05	qis05 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis06	qis06 - HTTPS	99.9978%	0.0000%	0.0022%	0.0000%	0.0000%
qispos	qispos - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9933%	0.0044%	0.0023%	0.0000%	0.0000%

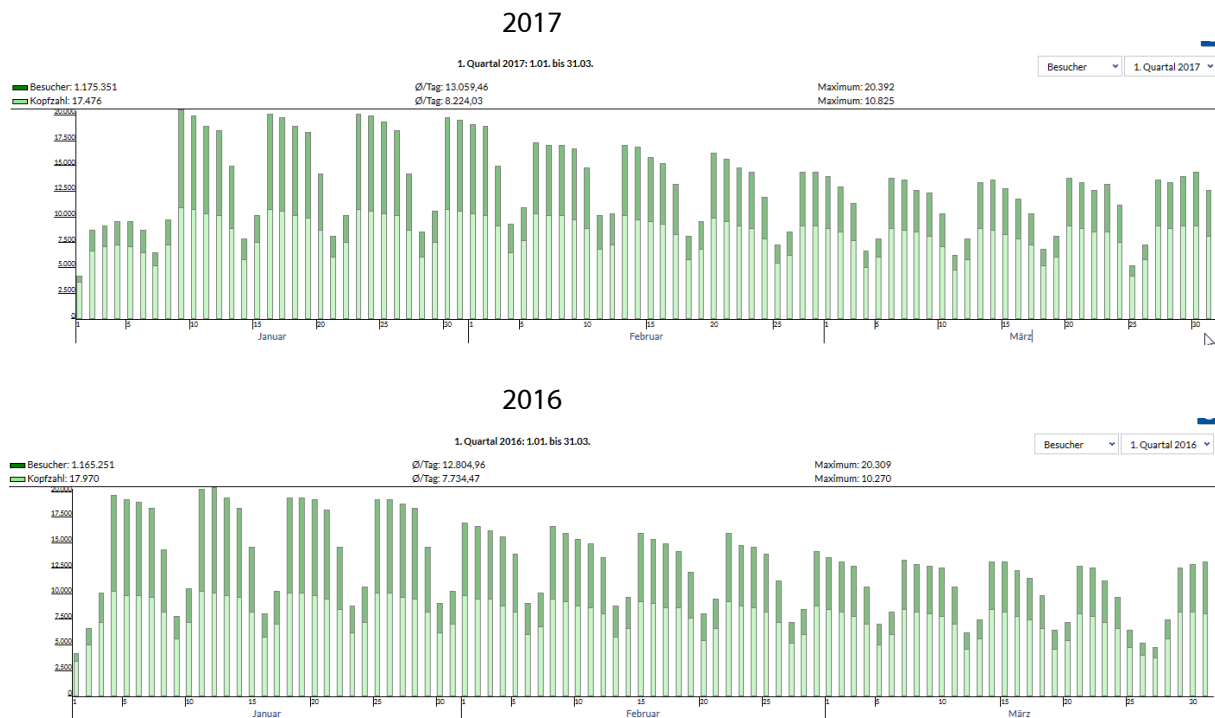
## 2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	824 GB (805) <sup>1</sup> GB	leicht steigend + 2,4%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	531.534 (523.563)	leicht steigend + 1,5%
HIS	Größe der Datenbank	7,74 GB (7,58) GB	leicht steigend + 2,1%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.308.235 (1.257.665)	steigend + 4,1%

## 3. Nutzerstatistik

### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die Nutzungsdaten steigen im Vergleich zum 1.Quartal 2016 geringfügig weiter.

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2016.

## 4. Tätigkeitsschwerpunkte:

### 4.1 Novelle des Hochschulstatistikgesetzes

Die Bewerbungssoftware wurde um die neuen Datenfelder ergänzt und eine Erfassungsmaske für die bereits Studierenden erfasst. Da es an einer gesetzlichen Regelung fehlt, werden die Studierenden zur Zeit auf die Freiwilligkeit der Eingabe hingewiesen. Es waren auf Anforderung des Dez. 3 weitere Anpassungen notwendig.

### 4.2 Anwendung zum Buchen von Kursgebühren und Tagungsgebühren EMT

Die Anmeldung zur Veranstaltung „49. ATA-Jahrestagung 2017“ des Dez. 4 wurde durchgeführt. Es wurde geprüft, ob mit dem Werkzeug auch die diversen Exkursionen der Fakultät 5 verwaltet werden können. Dies wird erst in einer späteren Entwicklungsstufe möglich sein, da die Einnahmen für die Exkursionen auf sehr vielen verschiedenen Kosten- und Finanzstellen gebucht werden sollen.

### 4.3 Prüfungsverwaltung

Die Schnittstelle zwischen dem Prüfungsdurchführungssystem der EMS und dem Prüfungsverwaltungssystem POS wurde auf Anforderung der EMS geändert und um die an der Universität Groningen abgenommenen Prüfungen erweitert.

### 4.4 Bewerbungs- und Zulassungsverfahren

HISinOne APP ist am 15.12.2016 mit den ersten Studiengängen für die Bewerbungsprozesse zum Sommersemester 2017 zur Zulassung in höhere Semester der Wirtschaftswissenschaften online gegangen. Das Verfahren wurde erfolgreich abgeschlossen. Es wurde damit begonnen, die Bewerbungsprozesse für das WiSe 17/18 vorzubereiten. Da hier zum ersten Mal die Bewerbungen für alle Bachelor-Studiengänge abgewickelt werden soll und zusätzlich einige Studienplätze über DoSV vergeben werden, ist der Aufwand erheblich. Auch die Erstellung der nach dem Datenschutzgesetz erforderlichen Verfahrensbeschreibung gestaltete sich aufwändig.

### 4.5 Überprüfung der geleisteten Lehre

Im Laufe des Jahres 2016 wurde vom Dez. 1 und den Fakultätsgeschäftsführungen gemeinsam mit den IT-Diensten ein Konzept erstellt, wie die geleistete Lehre in Stud.IP abgebildet und mit dem zu leistenden Lehrdeputat abgeglichen werden soll. Im Dezember haben die IT-Dezember vom Dez. 1 den Auftrag erhalten, das Werkzeug nach diesem Konzept zu erstellen. Der Auftrag für die Programmierung wurde erteilt, Detailfragen wurden geklärt.

### 4.6 Mailinglisten

Seit Anfang Juni 2016 können Nutzer nun sehr einfach manuelle Mailverteiler anlegen und weitere Moderatoren zu diesen Listen hinterlegen. Es können aber auch Anträge auf automatisierte Listen gestellt werden, diese werden von Stud.IP Administratoren angelegt und dann einem Inhaber zugewiesen, dieser kann dann weitere mehrere Moderatoren zuordnen.

Im dritten Quartal wurden 40 manuelle Verteiler und 25 automatisierte Listen angelegt. Wir erhalten viel positives Feedback für diese neue Möglichkeit, aber auch Anforderungen die wir nicht erfüllen können.

### 4.7 Releasewechsel von Stud.IP auf die Version 3.5

Mit dem Stud.IP Release 3.5 ist die Modulverwaltung Kernbestandteil von Stud.IP. Diese Kernimplementierung basiert zwar zum Teil auf dem Plugin, das für Oldenburg entwickelt wurde, beinhaltet aber sehr viele weitere Möglichkeiten. Der Releasewechsel erfolgte am Samstag den 25. März.

In einer AG aus Mitgliedern der Fakultät 3, der Stabsstelle Studium & Lehr und der Fakultäten wurde die Konfiguration für die Nutzung der neuen Modulverwaltung und der Migrationsweges vom Plugin zur Kernnutzung festgelegt und dann vorgenommen. Insbesondere für die Migration mussten aufwendige Programme entwickelt werden. Es wurden alle AdministratorInnen in den Fakultäten und Einrichtungen für die Handhabung der neuen Funktionen geschult.

Mit dem neuen Release wurde das Layout von Stud.IP an die Vorgaben von Presse & Kommunikation angepasst. Wir haben bereits einiges positives Feedback erhalten.

Mit dem neuen Release ist es einfacher möglich die Mehrsprachigkeit zu gestalten. Am Ende des zweiten Quartals sollen alle Funktionen von Stud.IP auch in Englisch verfügbar sein.

Leider war am ersten Tag nach dem Releasewechsel der Zugang zu Stud.IP über das Login auf der Homepage der Universität bis zum frühen Nachmittag wegen einer Fehlkonfiguration gestört. Der Fehler wurde im Laufe des Sonntagvormittags nach aufwändiger Analyse gefunden und behoben.

## 5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	8
HIS-Datenbank	1
HIS-POS	69
HIS-SOS	11
StudIP	534
Gesamt	623

Quelle TOPdesk Quartalsbericht