

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 1-2016

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP           keine  
 HIS SOS/POS     keine  
 HIS ZUL           keine

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP           keine  
 HIS                keine

### Servicegroup 'Service\_Campus-Management'

01-01-2016 00:00:00 to 01-04-2016 00:00:00

Duration: 90d 23h 0m 0s

[ Availability report completed in 0 min 30 sec ]

#### Servicegroup 'Service\_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
HIS_Server	check_postgres	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Serviceuebersicht	Cl_Service_Campus_Management	96.697% (96.697%)	3.303% (3.303%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbmaster	MySQL_Master_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
eLearning	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	HTTPS-Check_direkt	99.998% (99.998%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.000%
epruefsrv04	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
ocdb.uni-oldenburg.de	mysql_Master_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis01	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis02	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung-follow	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-www.studium	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis03	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis04	HTTP-Check_Port_8080	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis05	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis06	ping	99.992% (99.992%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.008% (0.008%)	0.000%
qispos	check_https_Startseite	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.849% (99.849%)	0.150% (0.150%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%

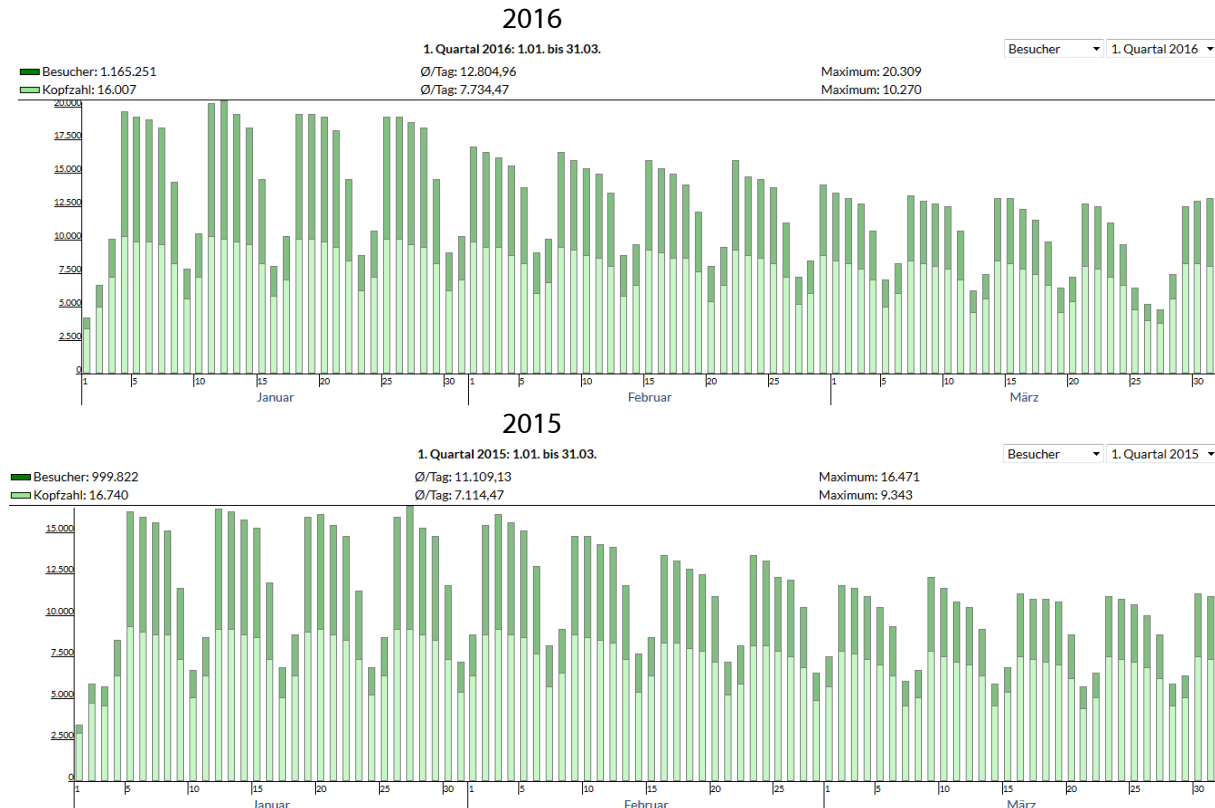
## 2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	847 GB (793) <sup>1</sup> GB	steigend + 6,8%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	520.309 (516.055)	stagnierend + 0,0%
HIS	Größe der Datenbank	6,97 GB (6,05) GB	stark steigend + 15,2%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.175.711 (1.146.561)	steigend + 2,5%

## 3. Nutzerstatistik

### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die Nutzungsdaten steigen im Vergleich zum 1. Quartal 2015 weiter. Nicht nur die Anzahl der durchschnittlich je Tag angemeldeten Personen (7734 zu 7114) steigt, sondern auch die Intensität der Nutzung nimmt zu.

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2015.

## Tätigkeitsschwerpunkte:

### 4.1 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Seit Anfang Februar ist die Anwendung im Produktivbetrieb. Seit dem wurden im Wesentlichen positive Erfahrungen gesammelt. Während einige Fakultäten die neuen Prozesse sehr begrüßen (Fakultät 3), gab es auch die Kritik, dass die neuen Prozesse die Arbeit erschweren, was wir nicht nachvollziehen können. Leider gibt es aber auch Bereiche, die sich bei der Mitarbeit sehr zurückhalten. Da die Hochschulpersonalstatistik zukünftig aber auf Basis der in den neuen Prozessen gewonnenen Daten erstellt werden wird, müssen alle Einrichtungen die neuen Prozesse nutzen.

### 4.2 Anwendung zum Buchen von Kursgebühren in C3L, DIZ und Sprachenzentrum: EMT

Die neue Anwendung EMT wurde in einem ersten Piloten für die Schulmanagement tage des DIZ gestartet. Mitte April erfolgt dann die Verbuchung der Gebühren. Zwischenzeitlich wurde die Anwendung aber auch schon für die Anforderungen der diadaktischen Woche und des Sprachenzentrums erweitert. Die Arbeiten gehen nach Plan voran.

### 4.3 HIS POS

Studierende werden jetzt per Mail bei einer nicht bestandenen Leistung informiert. Lehrende werden per Mail in einem dreistufigen Verfahren an die Bewertung von Abschlussarbeiten erinnert.

### 4.4 HIS ZUL / HIS APP

Um für eine eventuelle Teilnahme der Universität Oldenburg am zentralen Vergabeverfahren (DoSV) für Studienplätze gerüstet zu sein, bereiten die IT-Dienste weiter den Einsatz des HISinOne Moduls APP vor. Die für eine Migration notwendigen vorbereitenden Arbeiten wurden abgeschlossen. Je nach gewonnener Erfahrung aus diesem Test wird gemeinsam mit dem Dezernat im Herbst 2016 entschieden werden, ob die Zulassungsverfahren zum WiSe 2017/18 mit dem neuen Produkt erfolgen sollen.

### 4.5 Single Sign-on CAS

Über Stud.IP könnten bereits seit mehreren Jahren andere Services der IT-Dienste über ein Single Sign-on erreicht werden. Die dazu verwendete Software Central Authentication Service (CAS) muss auf eine neue Version umgestellt werden. Um weiter alle Services direkt aus Stud.IP nutzen zu können bedarf es einiger Anpassungen in Stud.IP und waren einige Probleme zu lösen.

## 5. Incidents und Anforderungen<sup>2</sup>

Unterkategorie	Incidents
Stud.IP	368
HIS-POS	90
HIS-SOS	29
Allgemein	4
HIS-Datenbank	3
HIS-ISY	5
Summe	499

Quelle TOPdesk Quartalsbericht

<sup>2</sup> Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.