
Service ERP

Quartalsbericht 4-2015

1. Verfügbarkeit

1.1 ungeplante Systemausfälle

EDE

SAP 29.10.15 00:30 bis 7:30 SAP-System hatte vorübergehenden Zugang zum Storage verloren und sich aus Sicherheitsgründen in einen Read-Only Modus versetzt. Damit war eine Anmeldung am System nicht mehr möglich.

1.2 geplante Systemauszeiten

EDE

SAP

1.3 Verfügbarkeitsstatistik

Servicegroup 'Service_Enterprise_Resource_Planning'

01-10-2015 00:00:00 to 01-01-2016 00:00:00
 Duration: 92d 1h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 19 sec]

Servicegroup 'Service_Enterprise_Resource_Planning' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
SAP_Produktivsystem	TCP_Portcheck_Port_3200	99.995% (99.995%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.005% (0.005%)	0.000%
	check_sap	99.929% (99.929%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.071% (0.071%)	0.000%
Serviceuebersicht	CI_Service_Enterprise_Resource_Planning	96.464% (96.464%)	3.536% (3.536%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
edebc	sapbc-process	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
edepro	domino-process	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	domino-web	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
edetomcat	tomcat-EDEToDomino	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	tomcat-EDEToSAP	99.928% (99.928%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.072% (0.072%)	0.000%
	tomcat-SAPServicesToDomino	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	tomcat-SAPServicesToSAP	99.928% (99.928%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.072% (0.072%)	0.000%
	tomcat-process	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	tomcat-web	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
elster	TCP_Portcheck_Port_5555	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	check_smtp	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
ibitprintsvr1	SAP_Druckservice - SAPSprint	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	Spooler	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
print03	Spooler	99.996% (99.996%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.004% (0.004%)	0.000%
print04	SAP_Druckservice - SAPSprint	99.996% (99.996%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.004% (0.004%)	0.000%
r3aal	TCP_Portcheck_Port_3299	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.802% (99.802%)	0.186% (0.186%)	0.000% (0.000%)	0.012% (0.012%)	0.000%

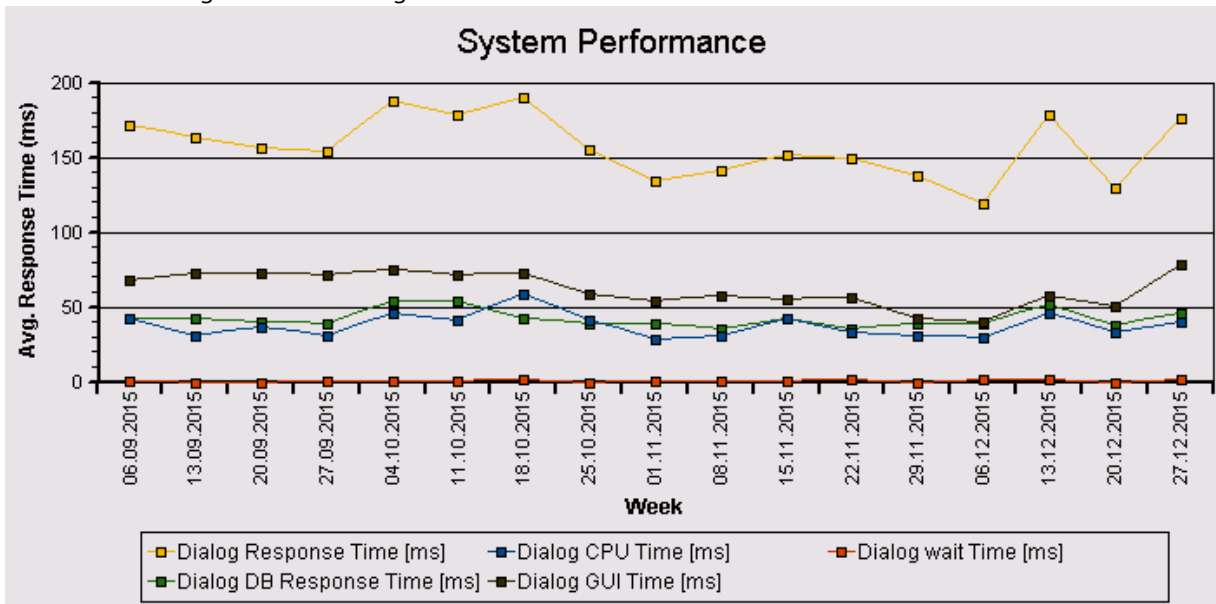
2. Leistungsindikatoren

2.1 Performanceparameter

Area	Indicators	Value	Trend
System Performance	Active Users (>400 steps)	88	↘
System Performance	Avg. Availability per Week	100 %	→
System Performance	Avg. Response Time in Dialog Task	176 ms	↗
System Performance	Max. Dialog Steps per Hour	6792	↘
System Performance	Avg. Response Time at Peak Dialog Hour	118 ms	↘
System Performance	Avg. Response Time in RFC Task	499 ms	→
System Performance	Max. Number of RFCs per Hour	941	↘
System Performance	Avg. RFC Response Time at Peak Hour	402 ms	→
Hardware Capacity	Max. CPU Utilization on DB Server	7 %	↗
Hardware Capacity	Max. CPU Utilization on Appl. Server	0 %	◇
Database Performance	Avg. DB Request Time in Dialog Task	46 ms	↗
Database Performance	Avg. DB Request Time for RFC	35 ms	↘
Database Performance	Avg. DB Request Time in Update Task	105 ms	↗
Database Space Management	DB Size	258.86 GB	→
Database Space Management	DB Growth Last Month	1.54 GB	↘

Quelle der Tabelle: SAP Early Watch Alert 31.12.2015.

Die Parameter zeigen keine Auffälligkeiten.



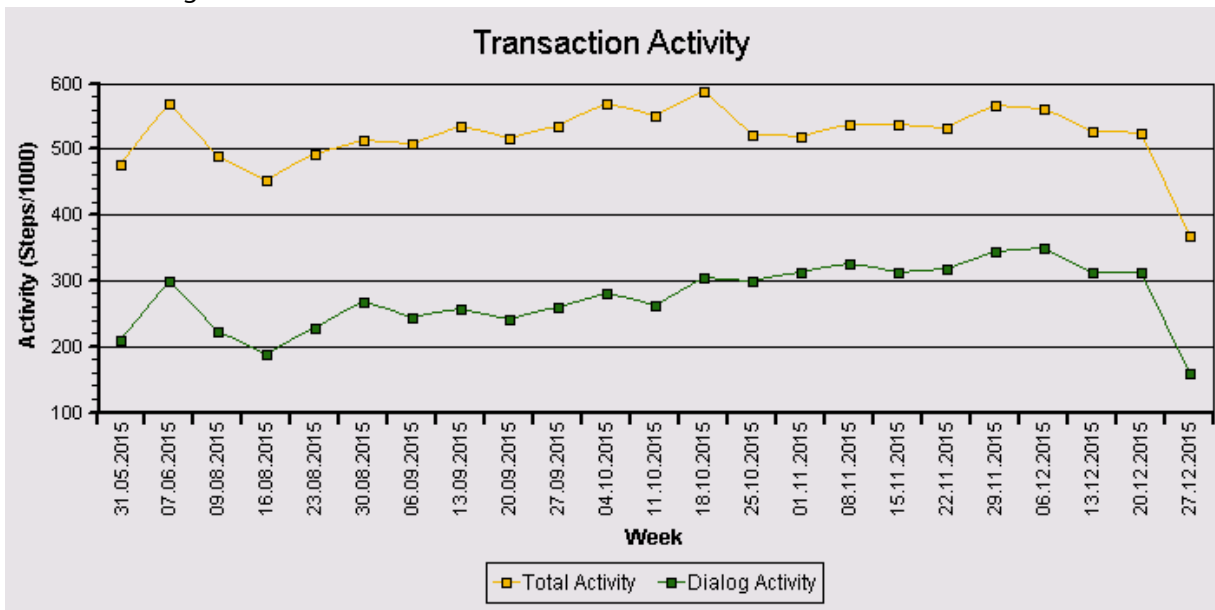
Die Antwortzeiten zeigen ebenfalls keine Auffälligkeiten.

2.2 Auslastung des Systems

Total Activity: Transaktionen (Dialog und Batch) pro Woche in Tausend

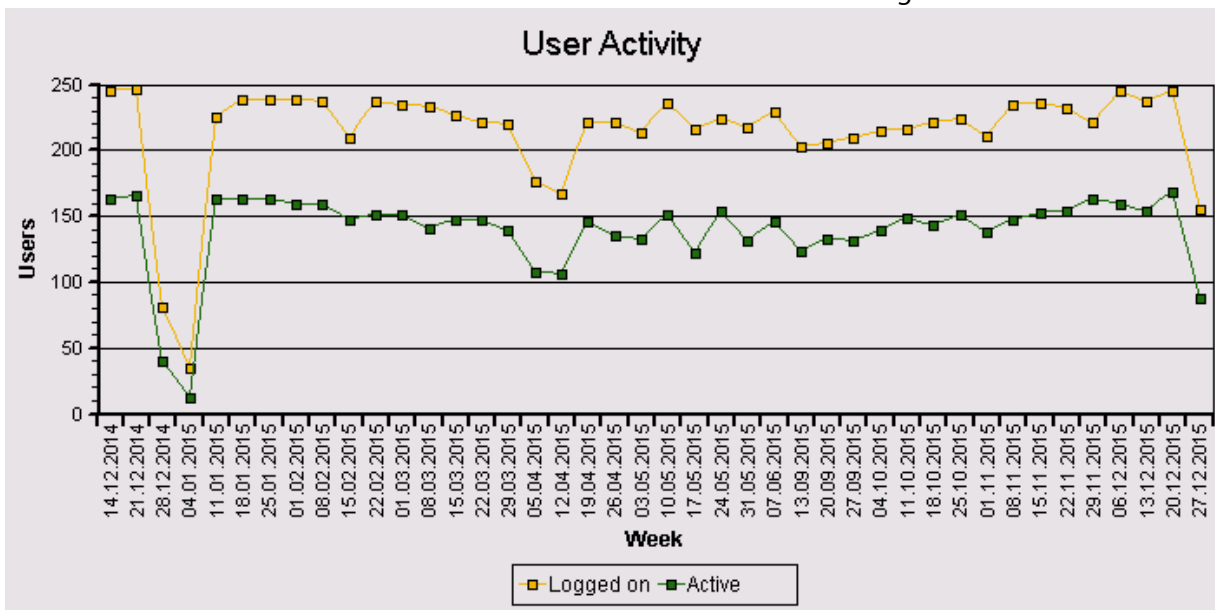
Dialog Activity: Transaktionen (Dialog) pro Woche in Tausend

Die Transaction Activity zeigt keine Auffälligkeiten im dritten Quartal. Anzumerken ist vielleicht die stabile Nutzung auch in den Ferienmonaten. Der Einbruch zu Weihnachten ist so zu erwarten.



Das "User Activity" Diagramm unten zeigt die Nutzer Aktivität im System über die Zeit.

- **Total Users:** Gesamtanzahl der Nutzer die sich in der jeweiligen Woche eingeloggt hatten.
- **Active Users:** Nutzer die mehr als 400 Transaktionen in einer Woche aufgerufen haben.



Die Anzahl der Nutzer bleibt im Wesentlichen gleich.

3. Tätigkeitsschwerpunkte:

3.1 SAP Systemverwaltung:

- Die Supportpackages zum Jahreswechsel wurden und aktuelle Kernelversion wurde im Testsystem bereitgestellt. Die Bereitstellung im Produktivsystem erfolgte nach Absprache mit dem Dez. 2 am 4.1. abends.
- Nach Rücksprache mit dem Dezernat sollen die SAP EHP 7 (Enhancement Packages) im Produktivsystem am Himmelfahrtswochenende zwischen dem 4. Mai mittags und dem 8. Mai bereitgestellt werden. Entsprechende Zeitpläne wurden erstellt.

3.2 Finanzbuchhaltung, Haushaltsmanagement:

- Das Programm zum Erstellen von Debitorenrechnungen in SAP wurde für bestimmte KollegInnen im Dez. 2 so ergänzt, dass nicht nur feste in einer speziellen Tabelle für diese Transaktion und einen Nutzer eingetragene Kontierungen verwendet werden können, sondern auch die Kontierung frei vorgenommen werden kann.
- Im Bereich der Kreditorenbuchhaltung wurde eine Transaktion bereitgestellt, mit der Dauerbuchungen über mehrere Geschäftsjahre einfach erstellt werden können.
- Die Anwendung zur Verbuchung der Vorgänge in der Handkasse wurde überarbeitet, getestet und gewünschte Korrekturen bereitgestellt. Die Abnahme erfolgte erst jetzt kurz nach Jahresbeginn.
- Das Programm zur Verbuchung der internen Verrechnungen für Einzelbuchungen und Massenbuchungen wird überarbeitet. Ziel ist die Vermeidung von Doppelbuchungen und eine wesentliche Vereinfachung der Bedienung. Im Anschluss an die Testphase wurden die gewünschten Änderungen vorgenommen. Die Abnahme erfolgte erst jetzt kurz nach Jahresbeginn.
- Das Customizing zur Verwendung des elektronischen Kontoauszugs in SAP wurde weiter durchgearbeitet.

3.3 Materialwirtschaft:

- EDE soll in den nächsten Monaten auf die von anderen Anwendungen bereits genutzte moderne und besser zu verwaltende Web Application JBoss EAP umgestellt werden. Die Umstellungsarbeiten wurden fortgesetzt.
- Es wurden Auswertungen über getätigte Umsätze bereitgestellt.

3.4 Controlling:

- Für die Anforderungen aus der Aufgabe „Transparenz in der Forschung“ wurde die Projektdatendank weiterentwickelt.

3.5 HCM:

- Die neuen Regeln für die Arbeitszeiterfassung der studentischen und wissenschaftlichen Hilfskräfte wurden in SAP abgebildet und werden für die elektronische Zeiterfassung bereitgestellt.
- Diverse Anpassungen und Erweiterungen im Programm zur Berechnung des Vergaberahmens

- ZHROBLIGO: Änderungen im Programm zur Erstellung der Mittelbindung wegen der Umstellung des Verbuchungszeitpunktes des Abrechnungskreises BE
- Um eine noch geringere Fehlerquote bei der Verwendung der Kontierungselemente in der Personalkostenverbuchung zu erreichen wurden die Programme ZHRABLEITUNG: Personalfälle mit HR-Ableitungen auflisten (Anforderung Frau Condin, Frau Friedrich) und ZHR-PA_KSTL_FISTL_CHECK: Abgleich der Kostenstelle in den Personalstammdaten mit der Kostenstelle im Finanzstellenstamm erstellt.
- Im Projekt zur Lehrauftrags und Lehrbeauftragtenverwaltung wurden notwendige Änderungen aufgrund der Ergebnisse des Gesamttests vorgenommen.
- Aus den Bereichen Personalverwaltung, Personalabrechnung und Finanzbuchhaltung wurden diverse Änderungsanträge für Dialogprogramme, Formulare und Auswertungen gestellt und umgesetzt.

4. Incidents und Anforderungen

Aufgabengebiet	Störungsmeldungen	Aufträge	Summe
Controlling (CO)	2	15	17
SAP Systemadministration (SA)	15	18	33
HCM (HR)	10	22	32
Finanzbuchhaltung (FI)	16	19	35
Materialwirtschaft (MM) und EDE	5	5	10
Account, Berechtigung)	0	11	11
Sonstiges	9	13	22
Gesamtergebnis	57	103	160

Die vorstehende Tabelle basiert auf Auswertungen des Ticketsystems Helpline und Aufzeichnungen der MitarbeiterInnen.