

---

# **Web Services**

---

## **der IT – Dienste**

*Quartalsbericht - 4. Quartal 2012*

Verantwortlich:	
Redakteur:	Herbert Greis / Timm Stamer
Autor:	Timm Stamer

## 1 Servicebericht

### 1.1. Verfügbarkeit Gesamt

System	4.Q 2009	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	<b>99,654%</b>	??,? %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

### 1.2. Verfügbarkeit nach Diensten

Web	<b>99,979%</b>	??,? %
Datenbanken	<b>100,000%</b>	??,? %
FTP	<b>99,997%</b>	??,? %
Mailinglisten	<b>100,000%</b>	??,? %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

### 1.3. Verfügbarkeit einzelner Systeme

Web			
	webb: vweb01	99,979%	
	webb: vweb02	99,979%	
	webb: vweb03	99,979%	
	webb: vweb04	99,979%	
	upload	100,000%	
	blog	100,000%	
	wiki	99,968%	
	unicms	99,985%	
DB			
	dbsrv10: dbsrv11 (Cluster Node 1)	100,000%	
	dbsrv10: dbsrv12 (Cluster Node 2)	100,000%	
	dbsrv10: dbsrv13 (Replikation v. dbsrv10)	100,000%	
FTP			
	ftp	99,997%	
Listen			
	mailman	100,000%	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

## 2 *Ungeplante Auszeiten*

Service	Datum	Beschreibung	Ausfallzeit
UniCMS	10.10.2012	Zertifikat vom NSS-Modul abgelaufen	2,5h
Campusnetz	11.10.2012	Reparatur am CoreSwitch	0,2h
Wiki	04.12.2012	Fehler im DNS, nur BÜ betroffen	0,1h
Web	16.12.2012	Storage-System langsam	0,1h
Web	18.12.2012	Storage-System langsam	0,1h
Web	21.12.2012	Storage-System langsam	0,1h
Web	23.12.2012	Storage-System langsam	0,1h
Web	25.12.2012	Storage-System langsam	0,1h

## 3 *Geplante Auszeiten*

Datum	Beschreibung	Dauer

## 4 *Künftige Changes*

Beschreibung	Bemerkung
Aktualisierung auf MySQL 5.1	

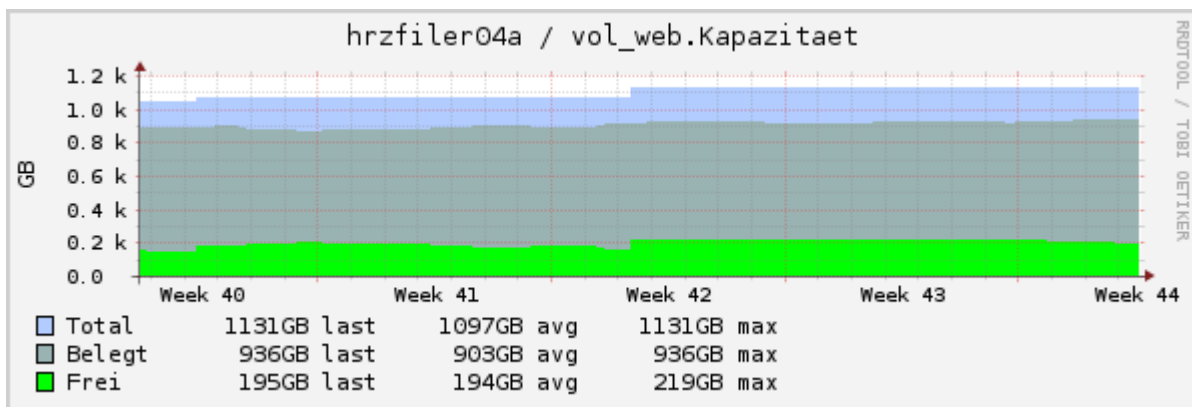
## 5 *Changes mit Rückwirkung auf Web-Services*

Datum	Beschreibung	Dauer

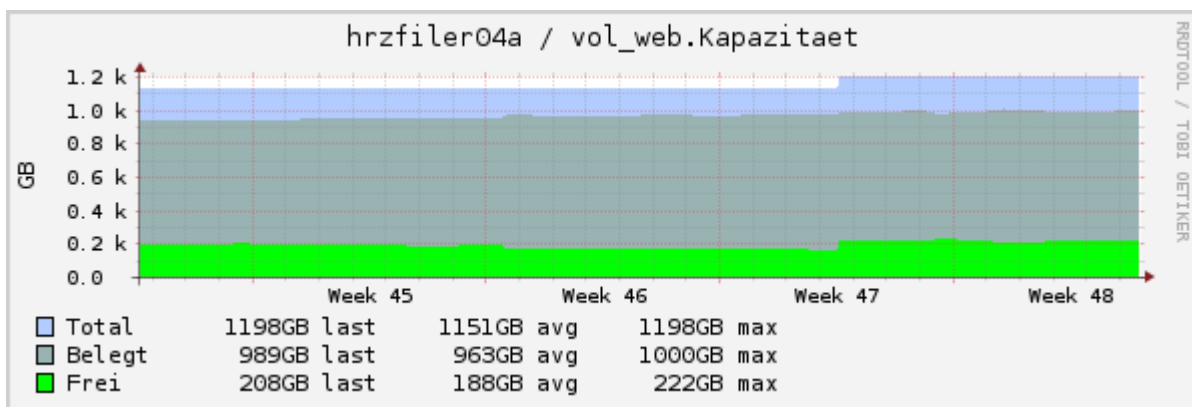
## 6 Nutzeraccounts

Webaccounts	
- VHOSTS	635
- Staff	5399
- Student	18656
- Guest	324
- Extern	4678
Blogs	21
Wikis	27
Datenbanken	228
FTP	58
Mailinglisten	722

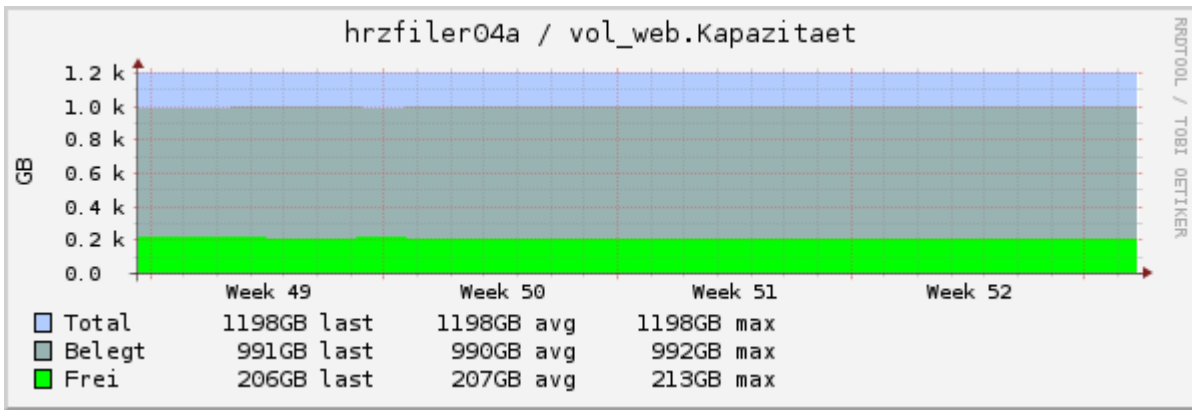
## Speicherplatz Web



Oktober 2012



November 2012



Dezember 2012