
Windows-Domäne

der IT – Dienste

Quartalsbericht - 4. Quartal 2011

Verantwortlich:	Herbert Greis
Redakteur:	Herbert Greis / Maik Künnemann / Carsten Pettan
Autor:	Maik Künnemann / Carsten Pettan

1 **Service Bericht**

1.1 **Verfügbarkeitszeitraum**

System	4.Q 2011	keine Vereinbarung
W2kroot.uni-oldenburg.de	99,8189 %	
Gesamtverfügbarkeit	99,8189 %	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

2 **ungeplante Auszeiten**

Datum	Beschreibung	Ausfallzeit
02.11.2011	Probleme mit dem Storage, langsamer bis kein Zugriff auf die L-Platte/Gruppenlaufwerke	16.08-16.53
22.11.2011	Probleme mit dem Storage, langsamer bis kein Zugriff auf die L-Platte/Gruppenlaufwerke	08.30-09.30
22.11.2011	Probleme mit dem Storage, langsamer bis kein Zugriff auf die L-Platte/Gruppenlaufwerke	15.30-17.30

2.1 **geplante Auszeiten**

Datum	Beschreibung	Dauer

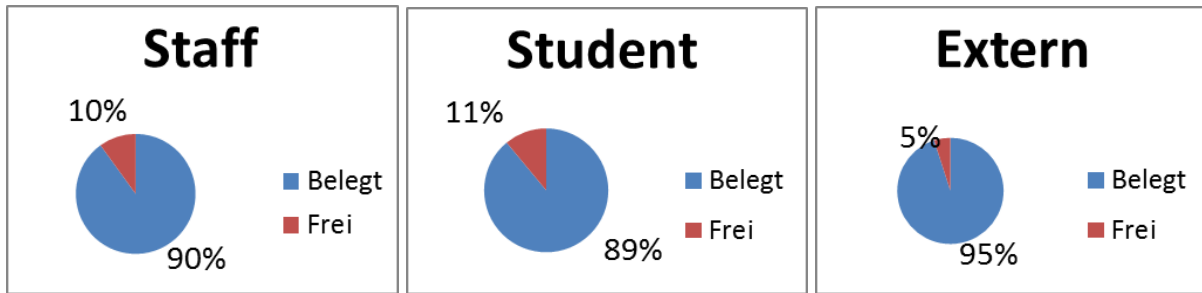
3 **künftige Changes**

Beschreibung	Bemerkung

4 **Changes mit Rückwirkung auf das System**

Datum	Beschreibung	Dauer
28.12.2011	Firmware Update Storagesystem	3 Stunden

5 Auslastung der Userdaten



6 Empfohlene Changes

Datum	Beschreibung	Ausfallzeit
		-