
SERVICE BACKUP

Quartalsbericht 1-2011

1. SERVICE-ERBRINGUNGSBEREITSCHAFT (DIENSTGÜTE)

Service	1.Q 2011	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	100,000	99,500

Host	1.Q 2011	Vereinbart
Backupserver (HPUXSRV02)	100,000	99,500
SAN Komponenten	100,000	99,500
Bandroboter	100,000	99,500

2. INCIDENTS

Keine.

3. CHANGES

3.1 Durchgeführte Changes

Keine.

3.2 Geplante Changes

Im 2. Quartal soll die Umstellung der Datensicherung auf ATempo TimeNavigator abgeschlossen werden. Aktuell fehlen noch die SAP-Systeme.

4. PROBLEMS

Keine.