

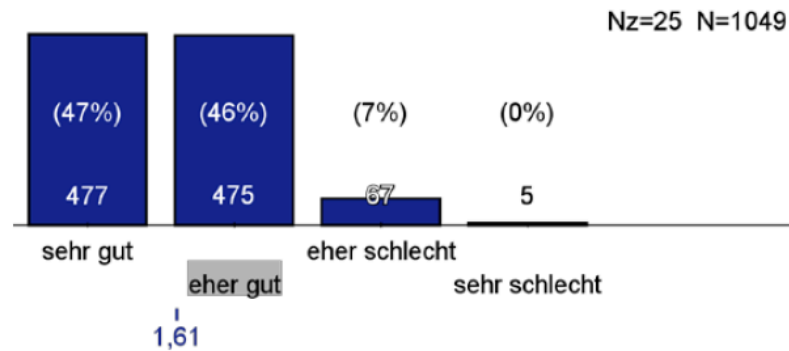
Ergebnisse der Studierendenzufriedenheitsbefragung WiSe 17/18

Dezernat 3 – Studentische und akademische Angelegenheiten

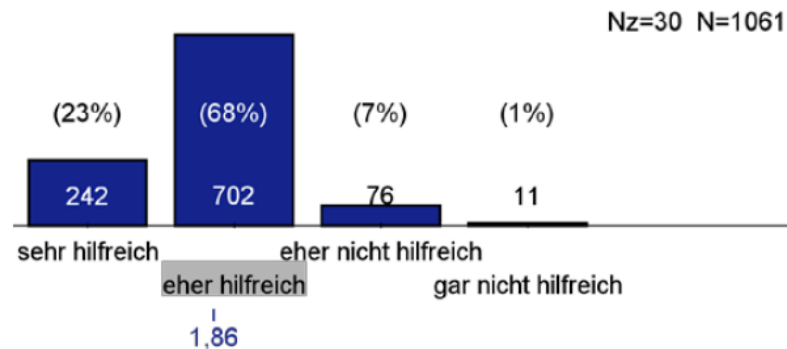
Abgegebene Fragebögen:	3053
Rücklauf:	9892 Studierende wurden per Mail angeschrieben = 31% Rücklaufquote
Befragungszeitraum:	06.11.17 – 31.12.17

InfoService

Wie gut erreichbar ist dieses Angebot für Sie?

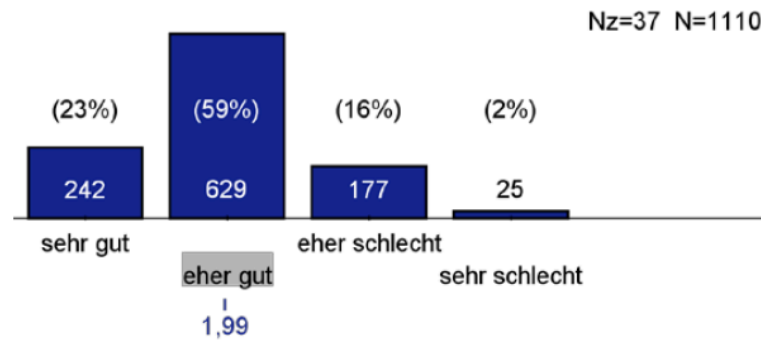


Wie hilfreich ist dieses Beratungsangebot für Sie?

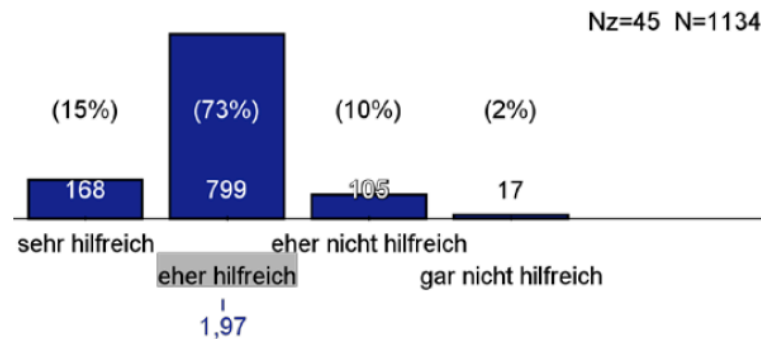


Immatrikulationsamt

Wie gut erreichbar ist dieses Angebot für Sie?

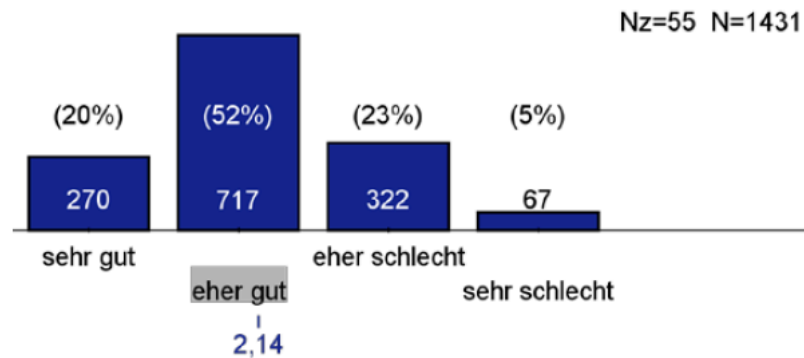


Wie hilfreich ist dieses Beratungsangebot für Sie?

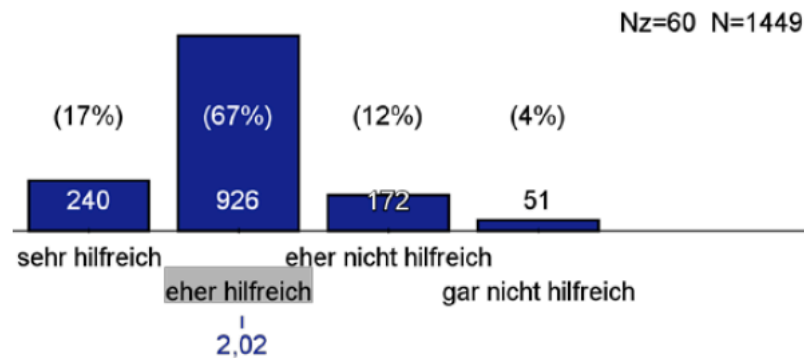


Prüfungsamt

Wie gut erreichbar ist dieses Angebot für Sie?

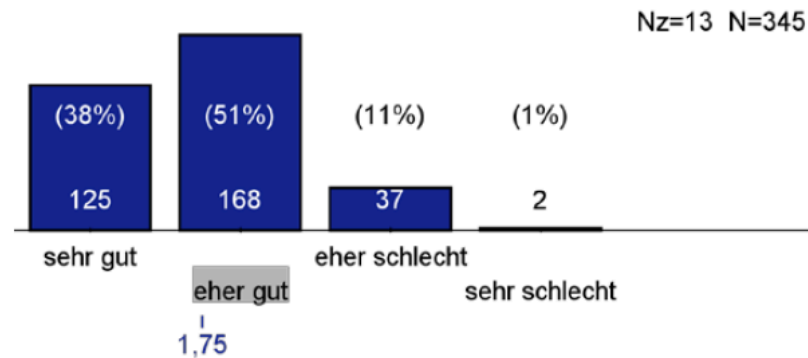


Wie hilfreich ist dieses Beratungsangebot für Sie?

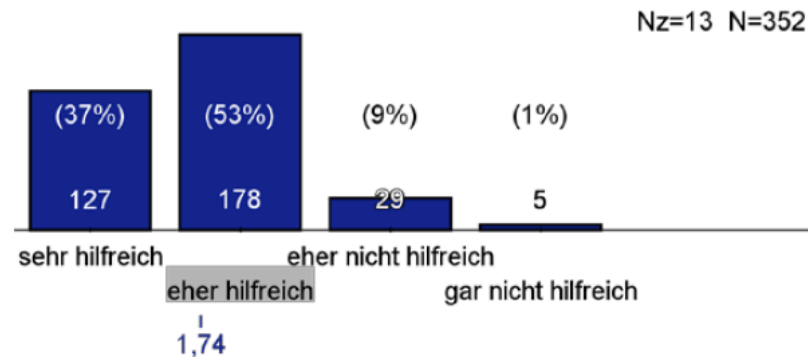


International Student Office

Wie gut erreichbar ist dieses Angebot für Sie?

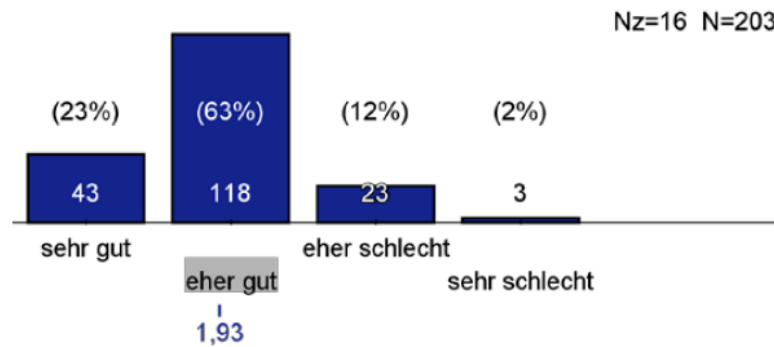


Wie hilfreich ist dieses Beratungsangebot für Sie?

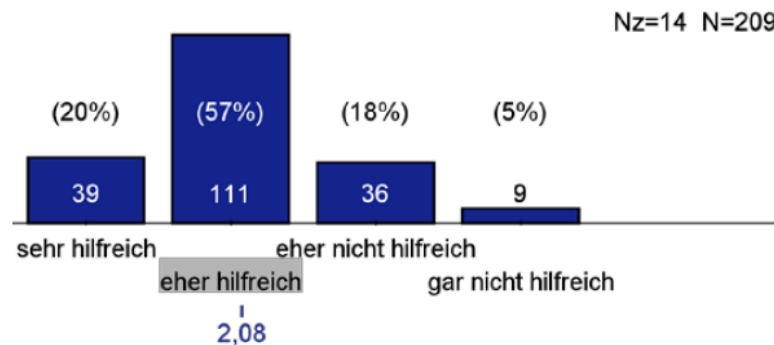


Zentrale Studien- und Karriereberatung

Wie gut erreichbar ist dieses Angebot für Sie?

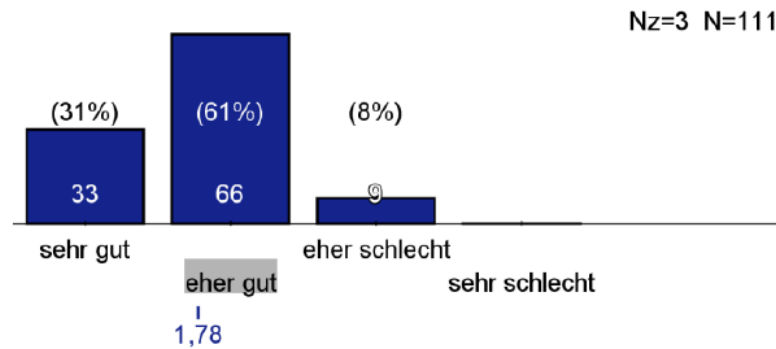


Wie hilfreich ist dieses Beratungsangebot für Sie?

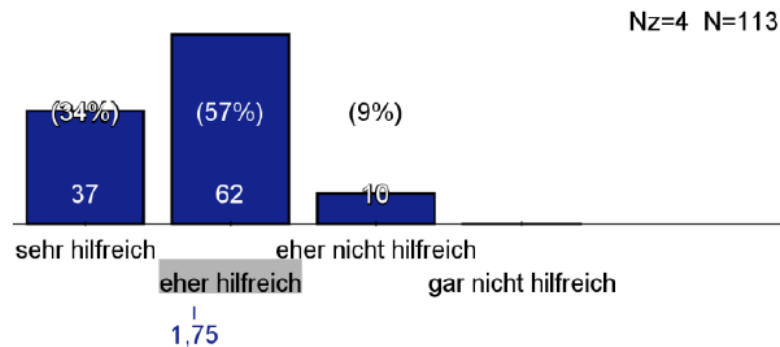


Lernwerkstatt der ZSKB

Wie gut erreichbar ist dieses Angebot für Sie?



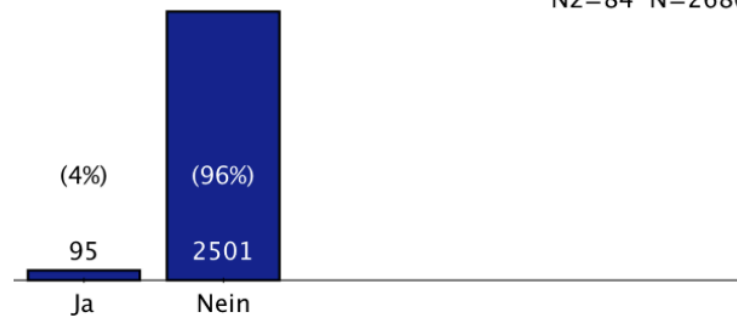
Wie hilfreich ist dieses Beratungsangebot für Sie?



Beschwerdemanagement

2.3 Haben Sie ein Beschwerdemanagement genutzt?

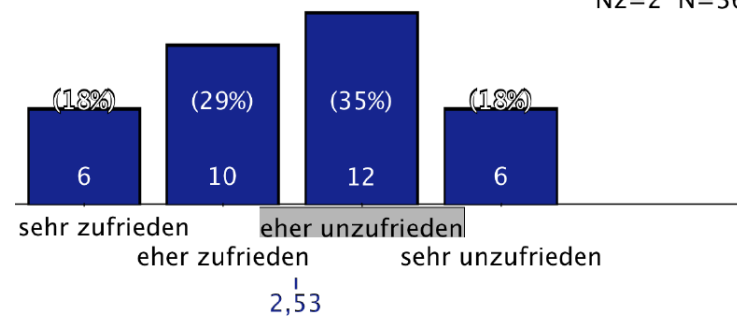
Nz=84 N=2680



2.4.7 Wie zufrieden sind Sie mit dem Beschwerdemanagement?

Beschwerdestelle des Dezernats für studentische und akademische Angelegenheiten

Nz=2 N=36



Sehr geehrte Studierende,

wir aus dem Dezernat 3 danken Ihnen für Ihr Feedback! Es ist in unserer Dienstbesprechung am Mittwoch, 07.03.2018 den 54 anwesenden Beschäftigten vorgestellt worden. Nun werden Ihre Freitext-Bemerkungen nach Verbesserungspotenzial für unsere Arbeit analysiert, Verbesserungsideen erarbeitet und diese zur Anwendung gebracht.

Im Namen des Dezernat 3 grüßt Sie freundlich

Nadine Carina Waitz
Dezernentin