

Wie sage ich es... Effektive Gesprächsführung im Berufsalltag Professionalisierungseinheit	
Lehrender	Ferdinand Soethe Kommunikationstrainer, Lauenburg Elbe
Inhalte	<p>Gespräche mit Mitarbeitern, Kollegen, Beratungsgespräche, Umgang mit ihrem Chef, mit „Kunden“ ... - in allen Gesprächen wollen Sie etwas erreichen. Wie Sie auf einen Gesprächsprozess respektvoll und zugleich effektiv Einfluss nehmen, werden wir Sie sich in dieser Professionalisierungseinheit ansehen, einüben und ausprobieren.</p> <p>Alle Gesprächssituationen werden primär durch die nonverbale Interaktion bestimmt. Wenn in diesem Sinne die Beziehungskommunikation „stimmt“, dann tragen die Worte und Inhalte um so mehr. In diesem Sinne werden die Teilnehmenden mit (überwiegend) nonverbalen Techniken und dem gezielten Einsatz von Visualisierungen erlernen/vertiefen, wie man ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aufmerksamkeit erzeugt und fokussiert 2. zum roten Faden lenkt 3. jederzeit und fast jede Situation deeskaliert 4. besser erklären kann und in der Argumentation wahrgenommen wird 5. jederzeit ein Feedback vom Partner sich „erlesen“ kann (wahrnehmen kann) 6. offen und freundlich in der Beziehung und klar in der Sache sein kann. 7. einfach eine höhere Wirksamkeit und zugleich Wahrhaftigkeit in Gesprächen realisieren kann <p>Das Gelernte lässt sich für alle Gesprächssituationen mit bis zu vier Menschen anwenden. Die Wirkungen der Techniken sind überaus erstaunlich und auf Gespräche mit Mitarbeiter_innen, Problemlösegespräche, Abstimmungsgespräche usw. anwendbar.</p>
Lernergebnisse	<p>Die Teilnehmenden können</p> <ul style="list-style-type: none"> • Themen versachlichen und entschärfen, • in Gesprächen die Konzentration auf das Wesentliche erhöhen, • den roten Faden in Gesprächen sehr sicher halten, • eine hohe Kooperation und ein hohes Commitment im Gespräch erzeugen und aufrecht erhalten.
Lehrformen	Präsenzworkshop mit internetgestützter Nachbereitungs- und Transferphase
Teilnehmende	Maximal 15
Voraussetzungen	Keine
Verwendbarkeit des Moduls	Wahlpflichtmodul, Schwerpunkt Professionalisierung und Schlüsselkompetenzen
Voraussetzung für Vergabe von Kreditpunkten	<ul style="list-style-type: none"> • Aktive Teilnahme an der Online-Phase und am Präsenzworkshop • Erfolgreiche Bearbeitung von Transferaufgaben
Kreditpunkte und Stunden	2 KP Gesamt: ca. 60 Std. (Präsenzphase: ca. 15 Std., Online-Phase ca. 45 Std.)
Häufigkeit	Die Professionalisierungseinheit wird je nach Bedarf in einem Turnus von zwei bis vier Semestern angeboten.
Notenskala	Die Leistung ist unbenotet.
Dauer	ca. 5 Wochen
Termine	
Gebühren	300,00 Euro